

Republika Hrvatska, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu, Zagreb, Ulica Ivana Lučića 6–8/II, OIB: 17683204722, kojeg zastupa državni tajnik Ivan Bubić (u daljnjem tekstu: naručitelj)

i

CROATIA osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, OIB: 26187994862, koje zastupa predsjednik Uprave Damir Vandelić i član Uprave Robert Vučković (u daljnjem tekstu: odabrani ponuditelj)

sklopili su sljedeći

**OKVIRNI SPORAZUM br. 7/2017 – 1
ZA NABAVU USLUGE OBVEZNOG OSIGURANJA OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI
I KASKO OSIGURANJA**

Grupa 1. osobni automobili

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

1) Na temelju provedenog otvorenog postupka javne nabave za nabavu usluge obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti i kasko osiguranja, s ciljem sklapanja okvirnog sporazuma, ev.br.:7/2017 – 1, objavljenog u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske pod brojem 2017/S 0F2 - 0013923, naručitelj je Odlukom o odabiru, KLASA: 406-01/17-03/17, URBROJ: 535-08/2-17-36 od 14. rujna 2017. godine, za Grupu 1. osobni automobili, odabrao ponudu CROATIA osiguranje d.d., kao odabranog ponuditelja oznake 105/2017 od 3. kolovoza 2017. godine.

2) Sastavni dio ovog Okvirnog sporazuma su:

- Prilog I – Troškovnik
- Prilog II – Tehnička specifikacija za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti
- Prilog III – Tehnička specifikacija kasko osiguranja
- Prilog IV – Popis poslovnica/mjesta za prijavu štete
- Prilog V – Opći uvjeti i način pružanja usluga obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti i usluga kasko osiguranja
- Prilog VI – Popis korisnika Okvirnog sporazuma.

PREDMET, TRAJANJE I VRIJEDNOST OKVIRNOG SPORAZUMA

Članak 2.

1) Predmet ovog Okvirnog sporazuma je utvrđivanje uvjeta ugovora o javnoj nabavi usluge obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti i ugovora o nabavi usluge kasko osiguranja (u daljnjem tekstu: ugovor/ugovori) između odabranog ponuditelja i obveznika središnje javne nabave (u daljnjem tekstu: korisnici/korisnik) navedenih u članku 12. Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Središnjeg državnog ureda za središnju javnu nabavu (Narodne novine, broj: 59/2017).

2) Ovaj Okvirni sporazum sklapa se na razdoblje od dvije (2) godine sukladno članku 153. stavku 2. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj: 120/16, u daljnjem tekstu: Zakon o javnoj nabavi) te isti obvezuje stranke na izvršenje.

3) Sukladno članku 148. stavku 2. Zakona o javnoj nabavi ovaj Okvirni sporazum obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma.

4) Vrijednost ovog Okvirnog sporazuma iznosi 3.816.911,04 kuna s PDV-om.

5) Promjena naziva korisnika ili promjena sjedišta korisnika nemaju utjecaja na prava i obveze korisnika i odabranog ponuditelja određene Okvirnim sporazumom, odnosno pojedinačnim ugovorom o javnoj nabavi tog korisnika sklopljenog s odabranim ponuditeljem.

6) U slučaju ukidanja, pripajanja, preustroja korisnika odnosno drugih sličnih situacija, određenih zakonom ili drugim propisima u kojima dolazi do promjene u djelokrugu rada i nadležnosti korisnika, sva prava i obveze korisnika vezana uz ovaj predmet nabave i sklopljeni Okvirni sporazum, odnosno ugovor o javnoj nabavi, prelaze na pravnog slijednika ili slijednike sukladno njihovom međusobnom sporazumu.

Članak 3.

1) Sporazumne strane suglasno utvrđuju da su uvjeti i način pružanja usluga obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti i usluga kasko osiguranja definirani ovim Okvirnim sporazumom, dokumentacijom o nabavi i njezinim priložima.

2) Opći uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti i opći uvjeti za kasko osiguranje odabranog ponuditelja primjenjuju se samo ako nisu u suprotnosti s odredbama dokumentacije o nabavi odnosno ako dokumentaciju o nabavi nadopunjuju, te ako nisu u suprotnosti s ponudom odabranog ponuditelja i odredbama Zakona o javnoj nabavi.

JAMSTVO ZA IZVRŠAVANJE OKVIRNOG SPORAZUMA

Članak 4.

1) Odabrani ponuditelj dužan je u roku od 10 dana od dana potpisa ovog Okvirnog sporazuma predati naručitelju jamstvo za izvršavanje Okvirnog sporazuma u obliku zadužnice popunjene sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj 115/2012 i 82/2017), u visini od 10% od ukupne vrijednosti okvirnog sporazuma, bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno članku 29. stavak 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj 35/2005, 41/2008, 125/2011 i 78/2015, u daljnjem tekstu: Zakon o obveznim odnosima).

2) Jamstvo za izvršavanje Okvirnog sporazuma naplatit će se u slučaju neizvršavanja Okvirnog sporazuma odnosno u slučaju odbijanja zaključivanja pojedinačnih ugovora na temelju Okvirnog sporazuma od strane odabranog ponuditelja, odnosno u slučaju neurednog ispunjenja ugovora sklopljenih temeljem Okvirnog sporazuma.

3) Zadužnica / bjanko zadužnica kao jamstvo za izvršavanje Okvirnog sporazuma predaje se prilikom potpisa Okvirnog sporazuma, odnosno najkasnije u roku od 10 dana od dana potpisa Okvirnog sporazuma, na adresu naručitelja: Središnji državni ured za središnju javnu nabavu, Ulica Ivana Lučića 6-8, 10000 Zagreb.

4) Ako jamstvo za izvršavanje Okvirnog sporazuma ne bude naplaćeno, naručitelj će ga nakon isteka Okvirnog sporazuma vratiti odabranom ponuditelju.

5) Umjesto dostavljanja zadužnice ili bjanko zadužnice ponuditelj ima mogućnost dati novčani plog u traženom iznosu. Plog se u odgovarajućem iznosu uplaćuje u korist računa HR 12 1001 0051 8630 0016 0, model 64, poziv na broj 9725-47334-OIB uplatitelja. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za uredno izvršavanje Okvirnog sporazuma, navesti evidencijski broj nabave naručitelja i grupu nabave. Dokaz o uplati novčanog ploga odabrani ponuditelj je dužan dostaviti najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana potpisa Okvirnog sporazuma, na adresu naručitelja: Središnji državni ured za središnju javnu nabavu, Ulica Ivana Lučića 6-8, 10000 Zagreb.

RASKID OKVIRNOG SPORAZUMA

Članak 5.

- 1) Okvirni sporazum raskinut će se u slučaju:
 - da odabrani ponuditelj odbije sklopiti ugovor/ugovore na temelju ovog Okvirnog sporazuma;
 - da odabrani ponuditelj ne dostavi jamstvo u roku određenom ovim Okvirnim sporazumom;
 - raskida ugovora ili više njih, ako je do raskida došlo zbog neizvršavanja ugovornih obveza od strane odabranog ponuditelja.
 - izgubi važeće odobrenje za obavljanje poslova osiguranja propisanim člancima 17. i 24. Zakona o osiguranju (Narodne novine, broj: 30/15) ili članstvo u Hrvatskom uredu za osiguranje.
- 2) Ugovori sklopljeni temeljem ovog Okvirnog sporazuma mogu se raskidati zbog raskida Okvirnog sporazuma.
- 3) U slučaju raskida Okvirnog sporazuma neće se sklapati novi ugovori.
- 4) Raskid Okvirnog sporazuma, odnosno ugovora krivnjom odabranog ponuditelja, smatrat će se njegovim profesionalnim propustom.

SKLAPANJE UGOVORA

Članak 6.

- 1) Korisnik i odabrani ponuditelj mogu prije izdavanja pojedinih polica osiguranja sklopiti ugovor o javnoj nabavi usluge osiguranja.
- 2) Korisnik i odabrani ponuditelj ugovor mogu zaključiti policom osiguranja.
- 3) Ugovor će se zaključiti na način da korisnik uputi odabranom ponuditelju nalog za osiguranje s potrebnim podacima za svako vozilo na temelju kojeg će odabrani ponuditelj izraditi policu osiguranja i dostaviti je korisniku.
- 4) Polica osiguranja izdana na temelju Okvirnog sporazuma, smatra se i ima učinak pojedinačnog ugovora te mora imati sve bitne sastojke ugovora.
- 5) Ugovor o javnoj nabavi usluge osiguranja koji se sklapa u obliku police, može se prethodno zamijeniti listom pokrića.
- 6) Strane pojedinačnog ugovora ne smiju mijenjati bitne uvjete ovog Okvirnog sporazuma.

NALOG ZA OSIGURANJE

Članak 7.

- 1) Korisnik će najmanje jednom mjesečno, a najkasnije do 15.-tog u mjesecu dostaviti odabranom ponuditelju nalog za osiguranje uz popis s podacima te preslike potrebnih dokumenata, za vozila koje namjerava osigurati u sljedećem mjesecu.
- 2) Popis mora sadržavati najmanje sljedeće podatke: registarsku oznaku, broj šasije i marku vozila te datum i vrijeme prestanka važenja prethodne police te novonabavnu vrijednost vozila (samo kod kasko osiguranja).
- 3) Uz popis iz stavka 2. ovog članka moraju biti priložene preslika prometne dozvole te preslika prethodne police, ako je vozilo bilo prethodno osigurano.

4) Odabrani ponuditelj izradit će policu osiguranja na temelju podataka iz zahtjeva za osiguranje i dostaviti korisniku.

DOSTAVA POLICE OSIGURANJA, ZELENE KARTE I EUROPSKOG IZVJEŠĆA

Članak 8.

1) Odabrani ponuditelj dužan je policu osiguranja, zelenu kartu i Europsko izvješće za svako vozilo s popisa dostaviti korisniku najkasnije 5 dana prije isteka prethodne police.

2) Odabrani ponuditelj može policu osiguranja, zelenu kartu i Europsko izvješće dostaviti i prije isteka roka iz stavka 1. ovog članka.

3) Korisnik je dužan odmah po registraciji vozila, a najkasnije u roku od 3 dana, dostaviti odabranom ponuditelju podatak o broju registarske oznake novog vozila.

4) Odabrani ponuditelj dužan je najkasnije u roku od 3 dana od dostave broja registarske oznake novog vozila dostaviti korisniku zelenu kartu za to vozilo.

POČETAK OSIGURANJA

Članak 9.

1) Za novonabavljena vozila, koja još nisu registrirana niti osiguravana, korisnik mora dostaviti nalog za osiguranje najmanje 3 dana prije preuzimanja novog vozila.

2) Nalog za osiguranje iz stavka 1. ovog članka mora sadržavati, pored ostalog i sljedeće podatke: željeni dan i približni sat preuzimanja vozila (koji će postati dan i vrijeme početka osiguranja), vrstu (osobno, teretno, priključno itd.), marku i tip vozila, broj šasije, novonabavnu vrijednost vozila (samo kod kasko osiguranja) te presliku dokumenta dobavljača – isporučitelja vozila na kojem su vidljivi potrebni tehnički podaci za određivanje visine premije obveznog osiguranja (obujam i snaga motora, najveća dopuštena masa, broj sjedala, oblik karoserije i drugo).

3) Odabrani ponuditelj dužan je police osiguranja i Europsko izvješće za svako novonabavljeno vozilo za koje su predani potrebni podaci, predati ili dostaviti korisniku najkasnije 1 dan prije isporuke – preuzimanja vozila.

4) Početak osiguranja na novoj polici (dan i vrijeme) mora odgovarati završetku osiguranja prethodne police (dan i vrijeme).

5) Ukoliko nije moguće podudaranje početka i završetka osiguranja, odabrani ponuditelj mora navesti kao početak osiguranja prvi mogući raniji sat i/ili dan koji prethodi isteku police osiguranja.

6) Ako vrijeme početka ili završetka osiguranja nije navedeno smatra se da osiguranje počinje ili završava u 24:00 sata navedenog dana.

UGOVORNA KAZNA

Članak 10.

Ukoliko odabrani ponuditelj zakasni s dostavom police osiguranja, korisnik može zaračunati ugovornu kaznu u iznosu od 500,00 kn po danu zakašnjenja.

PRIJENOS BONUSA

Članak 11.

1) Ukoliko je korisnik prodao neko vozilo ili ga na drugi način otuđio, vratio leasing društvu ili odjavio kod Ministarstva unutarnjih poslova te predao registracijske tablice, ima pravo prijenosa ostvarenog bonusa po tom vozilu na drugo novonabavljeno vozilo.

2) U slučaju iz stavka 1. ovog članka korisnik je dužan dokaz o otuđenju, vraćanju, odjavi i sličnom dostaviti odabranom ponuditelju uz nalog za osiguranje novonabavljenog vozila na koji želi prenijeti ostvareni bonus s prodanog, rashodovanog odnosno odjavljenog vozila.

CIJENA

Članak 12.

1) Kod obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti, osnovica za izračun i premijska stopa pa time i jedinična cijena u kunama (premija bez bonusa ili malusa te bez posebnog poreza) je nepromjenjiva za cijelo vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma.

2) Točna premija utvrdit će se prilikom sklapanja police osiguranja, za pojedino točno određeno vozilo, uzimajući u obzir sve popuste, bonus ili malus koji za to vozilo u tom trenutku vrijede.

3) Kod kasko osiguranja vozila postotak novonabavne vrijednosti vozila koji predstavlja cijenu kasko osiguranja nepromjenjiv je za cijelo vrijeme trajanja Okvirnog sporazuma.

4) Točna premija kasko osiguranja utvrdit će se prilikom sklapanja pojedinačnih ugovora (polica), za pojedino točno određeno vozilo, uzimajući u obzir novonabavnu vrijednost vozila i godine starosti vozila.

5) Prilikom kasko osiguranja, u vrijednost vozila kod vlasništva i financijskog leasinga ulazi PDV, dok kod vozila kupljenog na operativni leasing vrijednost vozila je vrijednost bez PDV-a.

Članak 13.

1) Ako tijekom trajanja Okvirnog sporazuma dođe do promjena u zakonskim i podzakonskim propisima u pogledu poreznog tretmana obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti i/ili kasko osiguranja vozila, određivanje iznosa ukupne premije promijeniti će se na odgovarajući način, odnosno smanjiti ili povećati za iznos porezne razlike.

2) U slučaju iz stavka 1. ovog članka, odabrani ponuditelj će o istom obavijestiti naručitelja te će se odredbe ovog Okvirnog sporazuma odgovarajuće izmijeniti.

ROK I UVJETI PLAĆANJA

Članak 14.

1) Korisnik će račune plaćati jednokratno u roku od 30 (trideset) dana od dana zaprimanja računa za police sklopljene u prethodnom mjesecu za uredno pruženu uslugu doznakom na poslovni račun odabranog ponuditelja.

2) Predujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja od strane odabranog ponuditelja.

3) Na zakašnjele uplate odabrani ponuditelj ima pravo korisniku obračunati zakonsku zateznu kamatu. U slučaju slanja opomena odabrani ponuditelj nema pravo na naplatu troškova opomena.

4) Na računu se moraju nalaziti podaci prema kojima se može vidjeti za koju policu (broj police) i koje vozilo (registarska oznaka ili broj šasije) je obračunata pojedina stavka računa.

5) Na polici osiguranja moraju biti vidljivi iznosi svih doplata i popusta na premiju osiguranja.

RASKID POJEDINAČNOG UGOVORA

Članak 15.

1) Kod obje vrste osiguranja korisnik može raskinuti ugovor o osiguranju (policu osiguranja) za određeno vozilo i tražiti povrat dijela neiskorištene premije u sljedećim slučajevima:

- odjava osiguranog vozila, rashodovanje ili stavljanje vozila izvan prometa;
- zaračunavanje neugovorene cijene;
- zakašnjenje s dostavom police osiguranja.

2) U slučaju raskida pojedinačnog ugovora (police osiguranja) radi odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja ili stavljanja vozila izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na zahtjev korisnika vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije dogodio osigurani slučaj i to razmjerno vremenu preostalog od dana odjave do isteka njegovoga osigurateljnog pokrića.

3) Ukoliko premija osiguranja nije plaćena u cijelosti korisnik je dužan isplatiti premiju samo za vrijeme u kojem je vozilo bilo osigurano, odnosno do uništenja, rashodovanja ili stavljanja vozila izvan prometa.

OBRAČUN NEISKORIŠTENOG DIJELA PREMIJE

Članak 16.

Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije, primjenjuje se premijski sustav koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.

MIROVANJE UGOVORA

Članak 17.

Ako je sukladno propisima o sigurnosti prometa na cestama korisnik odjavio vozilo te policijskoj upravi (ili postaji) vratio prometnu dozvolu i registracijske pločice može zatražiti mirovanje ugovora o osiguranju u vremenu od najmanje šest mjeseci, za koje vrijeme ne plaća osiguranje za objavljeno vozilo.

IZVID ŠTETE

Članak 18.

Ponuditelj mora, na zahtjev korisnika, bez posebne naknade izvršiti izvid štete na osiguranom vozilu i dostaviti procjenu nastale štete.

PRAĆENJE IZVRŠENJA

Članak 19.

1) Odabrani ponuditelj dužan je kvartalno izvješćivati naručitelja o izvršenju Okvirnog sporazuma.

2) Izvješće iz stavka 1. ovog članka mora sadržavati, najmanje: naziv korisnika, registracijsku oznaku vozila, snagu/masu vozila (zavisno o vrsti vozila), dodatak ako je naplaćen za pojedino

vozilo, novonabavnu vrijednost vozila (za kasko osiguranje), broj police, vrijeme važenja police osiguranja i cijenu sa i bez posebnog poreza.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 20.

1) Na sva pitanja koja nisu regulirana odredbama ovog Okvirnog sporazuma, primjenjuju se odredbe dokumentacije o nabavi objavljene u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske u postupku koji je prethodio sklapanju ovog okvirnog sporazuma kao i odredbe iz ponude odabranog ponuditelja oznake 105/2017 od 3. kolovoza 2017. godine.

2) U slučaju da sporna pitanja nisu uređena ni u kojem od navedenih dokumenata primijenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima i Zakona o javnoj nabavi.

Članak 21.

Izmjene i dopune ovog Okvirnog sporazuma vrijede samo ako su sastavljene u pisanom obliku te potpisane od obje sporazumne strane.

Članak 22.

U slučaju spora proisteklog iz ovog Okvirnog sporazuma, sporazumne strane nastojat će spor riješiti dogovorno, a u protivnom, sporazumne strane suglasne su, da će se spor rješavati pred stvarno nadležnim sudom u Zagrebu.

Članak 23.

Ovaj Okvirni sporazum stupa na snagu danom obostranog potpisa sporazumnih strana.

Članak 24.

Ovaj Okvirni sporazum sastavljen je u 4 istovjetna primjerka, od kojih po 2 zadržava svaka sporazumna strana.

KLASA: 406-01/17-03/17
URBROJ: 535-08/2-17-40

U Zagrebu, 13. 10. 2017. god.

ZA ODABRANOG PONUDITELJA

CROATIA osiguranje d.d.

PREDSJEDNIK UPRAVE

Damir Vandelić

ČLAN UPRAVE

Robert Vučković

ZA NARUČITELJA:

SREDIŠNJI DRŽAVNI URED ZA
SREDIŠNJU JAVNU NABAVU

DRŽAVNI TAJNIK

Ivan Đubić

**PRILOG 5 Troškovnik za Grupu 1: PREMIJSKA GRUPA 1 - Osobni automobili,
po registracijskim područjima i kategorijama vozila**

Po ovoj grupi osiguravaju se osobna i kombinirana vozila (M1) bez obzira na oblik karoserije i namjenu.

Upisan je broj vozila po slijedećim kategorijama:

I - Vozila bez doplatka

II - Vozila sa doplatkom za osobne i kombinirane automobile koji imaju više od 6 registriranih mjesta i čija najveća dopuštena masa ne prelazi 3500 kg

Ponuditelj popunjava ćelije označene bijelom bojom (koeficijenti popusta ili doplatka, osnovica u kunama i premijska stopa u %).

Sva ostala polja izračunavaju se automatski po unesenoj formuli.

Svi doplaci, popusti, bonus ili malus obračunavaju se verižno na jediničnu cijenu.

Moraju se popuniti sve bijele ćelije!

Zabranjeno je tablicu mijenjati ili nadopunjavati u bilo kojem obliku, osim ćelija koje ponuditelj mora popuniti.

Koeficijenti za izračun doplataka izračunavaju se po formuli: $1 + pp/100$ gdje je pp postotak doplatka.

Koeficijenti za izračun popusta izračunavaju se po formuli: $1 - pp/100$ gdje je pp postotak popusta.

Primjerice za doplatak od 45% koeficijent je 1,45 a za doplatak od 125% koeficijent je 2,25.

Za popust od 50% koeficijent je 0,5, za popust od 30% koeficijent je 0,7 a za popust od 20% koeficijent je 0,8.

Unesite koeficijente doplataka ili popusta po zadanim kategorijama
(ako za neku kategoriju nema popusta ili doplatka obavezno se unosi 1,000):

kategorija	II
koeficijent	1,0000

**PRILOG 5 Troškovnik za Grupu 1: PREMIJSKA GRUPA 1 - Osobni automobili,
po registracijskim područjima i kategorijama vozila**

REGISTARSKA OZNAKA: ZG; KR					OSNOVICA:	296,5192
Snaga	Premijska stopa u %	Jedinična cijena bez poreza	Broj vozila bez doplatka/popusta I	Broj vozila s doplatkom II	Ukupna premija s 0% bonusa i posebnim porezom od 15%	Ukupna premija s 40% bonusa i posebnim porezom od 15%
do 33 kW	110,2418	326,89	2	4	2.255,54	1.353,32
preko 33 kW - 44 kW	137,8022	408,61	108	0	50.749,36	30.449,62
preko 44 kW - 55 kW	140,8338	417,60	608	18	300.630,24	180.378,14
preko 55 kW - 66 kW	156,2677	463,36	428	18	237.657,34	142.594,40
preko 66 kW - 84 kW	171,4259	508,31	1.508	64	918.922,82	551.353,69
preko 84 kW - 110 kW	195,9547	581,04	580	240	547.920,72	328.752,43
preko 110 kW - 150 kW	237,2954	703,63	386	198	472.557,91	283.534,75
preko 150 kW - 200 kW	260,3084	771,86	214	4	193.505,30	116.103,18
preko 200 kW	324,5242	962,28	18	2	22.132,44	13.279,46
UKUPNO			3.852	548	2.746.331,67	1.647.798,99

REGISTARSKA OZNAKA: SB; VK					OSNOVICA:	296,5192
Snaga	Premijska stopa u %	Jedinična cijena bez poreza	Broj vozila bez doplatka/popusta I	Broj vozila s doplatkom II	Ukupna premija s 0% bonusa i posebnim porezom od 15%	Ukupna premija s 40% bonusa i posebnim porezom od 15%
do 33 kW	100,3250	297,48	2	0	684,20	410,52
preko 33 kW - 44 kW	125,4062	371,85	8	0	3.421,02	2.052,61
preko 44 kW - 55 kW	128,1651	380,03	50	0	21.851,73	13.111,04
preko 55 kW - 66 kW	142,2106	421,68	6	2	3.879,46	2.327,68
preko 66 kW - 84 kW	156,0053	462,59	220	14	124.482,97	74.689,78
preko 84 kW - 110 kW	178,3276	528,78	84	82	100.944,10	60.566,46
preko 110 kW - 150 kW	215,9495	640,33	20	20	29.455,18	17.673,11
preko 150 kW - 200 kW	236,8923	702,43	8	0	6.462,36	3.877,42
UKUPNO			398	118	291.181,02	174.708,62

**PRILOG 5 Troškovnik za Grupu 1: PREMIJSKA GRUPA 1 - Osobni automobili,
po registracijskim područjima i kategorijama vozila**

REGISTARSKA OZNAKA: SK, ST					OSNOVICA:	296,5192
Snaga	Premijska stopa u %	Jedinična cijena bez poreza	Broj vozila bez doplatka/popusta I	Broj vozila s doplatkom II	Ukupna premija s 0% bonusa i posebnim porezom od 15%	Ukupna premija s 40% bonusa i posebnim porezom od 15%
do 33 kW	91,4825	271,26	2	0	623,90	374,34
preko 33 kW - 44 kW	114,3531	339,08	44	0	17.157,45	10.294,47
preko 44 kW - 55 kW	116,8689	346,54	100	0	39.852,10	23.911,26
preko 55 kW - 66 kW	129,6764	384,52	92	2	41.566,61	24.939,97
preko 66 kW - 84 kW	142,2553	421,81	404	6	198.883,42	119.330,05
preko 84 kW - 110 kW	162,6101	482,17	120	86	114.226,07	68.535,64
preko 110 kW - 150 kW	196,9160	583,89	18	52	47.003,15	28.201,89
preko 150 kW - 200 kW	216,0130	640,52	10	0	7.365,98	4.419,59
UKUPNO			790	146	466.678,68	280.007,21

REGISTARSKA OZNAKA: BJ; ČK; GS; IM; KA; KC; KT; NG; OS; PU; RI; VT; VŽ; ZD; ŽU					OSNOVICA:	296,5192
Snaga	Premijska stopa u %	Jedinična cijena bez poreza	Broj vozila bez doplatka/popusta I	Broj vozila s doplatkom II	Ukupna premija s 0% bonusa i posebnim porezom od 15%	Ukupna premija s 40% bonusa i posebnim porezom od 15%
do 33 kW	82,6400	245,04	4	0	1.127,18	676,31
preko 33 kW - 44 kW	103,3000	306,30	110	0	38.746,95	23.248,17
preko 44 kW - 55 kW	105,5726	313,04	432	2	156.238,26	93.742,96
preko 55 kW - 66 kW	117,1422	347,35	252	2	101.460,94	60.876,56
preko 66 kW - 84 kW	128,5052	381,04	1.374	72	633.631,42	380.178,85
preko 84 kW - 110 kW	146,8926	435,56	172	300	236.421,97	141.853,18
preko 110 kW - 150 kW	177,8826	527,46	70	198	162.563,17	97.537,90
preko 150 kW - 200 kW	195,1337	578,61	44	0	29.277,67	17.566,60
UKUPNO			2.458	574	1.359.467,56	815.680,53

**PRILOG 5 Troškovnik za Grupu 1: PREMIJSKA GRUPA 1 - Osobni automobili,
po registracijskim područjima i kategorijama vozila**

REGISTARSKA OZNAKA: BM; DJ; DU; MA; OG; ŠI					OSNOVICA:	296,5192
Snaga	Premijska stopa u %	Jedinična cijena bez poreza	Broj vozila bez doplatka/popusta I	Broj vozila s doplatkom II	Ukupna premija s 0% bonusa i posebnim porezom od 15%	Ukupna premija s 40% bonusa i posebnim porezom od 15%
do 33 kW	74,9545	222,25	2	0	511,18	306,71
preko 33 kW - 44 kW	93,6931	277,82	8	0	2.555,94	1.533,56
preko 44 kW - 55 kW	95,7543	283,93	66	0	21.550,29	12.930,17
preko 55 kW - 66 kW	106,2480	315,05	50	2	18.839,99	11.303,99
preko 66 kW - 84 kW	116,5542	345,61	240	14	100.952,68	60.571,61
preko 84 kW - 110 kW	133,2316	395,06	82	56	62.696,02	37.617,61
preko 110 kW - 150 kW	161,3395	478,40	6	30	19.805,76	11.883,46
preko 150 kW - 200 kW	176,9863	524,80	6	0	3.621,12	2.172,67
UKUPNO			460	102	230.532,98	138.319,78

REGISTARSKA OZNAKA: DE; KŽ; NA; PŽ; SL(PS); VU					OSNOVICA:	296,5192
Snaga	Premijska stopa u %	Jedinična cijena bez poreza	Broj vozila bez doplatka/popusta I	Broj vozila s doplatkom II	Ukupna premija s 0% bonusa i posebnim porezom od 15%	Ukupna premija s 40% bonusa i posebnim porezom od 15%
do 33 kW	68,3433	202,65	2	0	466,10	279,66
preko 33 kW - 44 kW	85,4291	253,31	10	0	2.913,07	1.747,84
preko 44 kW - 55 kW	87,3085	258,89	32	0	9.527,15	5.716,29
preko 55 kW - 66 kW	96,8766	287,26	30	0	9.910,47	5.946,28
preko 66 kW - 84 kW	106,2738	315,12	68	6	26.816,71	16.090,03
preko 84 kW - 110 kW	121,4802	360,21	22	16	15.741,18	9.444,71
preko 110 kW - 150 kW	147,1089	436,21	2	10	6.019,70	3.611,82
preko 150 kW - 200 kW	161,3756	478,51	6	0	3.301,72	1.981,03
UKUPNO			172	32	74.696,10	44.817,66

**PRILOG 5 Troškovnik za Grupu 1: PREMIJSKA GRUPA 1 - Osobni automobili,
po registracijskim područjima i kategorijama vozila**

REGISTARSKA OZNAKA: DA					OSNOVICA:	296,5192
Snaga	Premijska stopa u %	Jedinična cijena bez poreza	Broj vozila bez doplatka/popusta I	Broj vozila s doplatkom II	Ukupna premija s 0% bonusa i posebnim porezom od 15%	Ukupna premija s 40% bonusa i posebnim porezom od 15%
do 33 kW	62,8064	186,23	2	0	428,33	257,00
preko 33 kW - 44 kW	78,5080	232,79	2	0	535,42	321,25
UKUPNO			4	0	963,75	578,25

UKUPNO VOZILA PREMIJSKA GRUPA 1	9.654
UKUPNO PREMIJSKA GRUPA 1	5.169.851,76
	3.101.911,04

**Ponuđena premija za osiguranje automobilske odgovornosti
za dvije godine prema ponudi iznosi:**

3.101.911,04

**PRILOG 5 Troškovnik za Grupu 1: PREMIJSKA GRUPA 1 - Osobni automobili,
KASKO OSIGURANJE VOZILA**

PREMIJA	POSTOTAK OD NOVONABAVNE VRIJEDNOSTI VOZILA* (u %)	UPROSJEČENA VRIJEDNOST JEDNOG VOZILA	PREMIJA KASKO OSIGURANJA ZA JEDNO VOZILO BEZ POREZA ZA GODINU DANA** (KN)	BROJ POLICA ZA 2 GODINE (jednogodišnjih)	NOVONABAVNA VRIJEDNOST UKUPNOG OKVIRNOG BR. VOZILA ZA 2 GODINE (U KN)	PREMIJA KASKO OSIGURANJA ZA UKUPNI BROJ VOZILA ZA 2 GODINE (KN) I POSEBNIM POREZOM OD 10%***
	1	2	3	4	5	6
PREMIJA za vozila od 0-2 godine starosti	1,3000%	200.000,00	2.600,00	100	20.000.000,00	286.000,00
PREMIJA za vozila od 3-4 godine starosti	1,3000%	200.000,00	2.600,00	50	10.000.000,00	143.000,00
PREMIJA za vozila 5-6 godina starosti	1,3000%	200.000,00	2.600,00	30	6.000.000,00	85.800,00
PREMIJA za vozila 7 i više godina starosti	1,3000%	200.000,00	2.600,00	70	14.000.000,00	200.200,00
UKUPNA PREMIJA KASKO OSIGURANJA ZA DVIJE GODINE						715.000,00

*POSTOTAK OD NOVONABAVNE VRIJEDNOSTI VOZILA - ponuditelj izražava cijenu police (premiju) u postotku od novonabavne vrijednosti vozila, zaokruženo na dvije decimale, a odnosi se na kasko osiguranje za godinu dana. Ponuditelj u ovu kolonu upisuje postotak zaokruženo na četiri decimale.

**PREMIJA KASKO OSIGURANJA ZA JEDNO VOZILO ZA GODINU DANA (KN) - cijenu police osiguranja iskazuje se za vozilo kojem je vrijednost 200.000,00 kuna. Cijena police osiguranja mora odgovarati vrijednosti postotka koji je naveden u stupcu 1, u odnosu na uprosječenu vrijednost jednog vozila i mora biti izražena u kunama.

***PREMIJA KASKO OSIGURANJA ZA UKUPNI BROJ VOZILA ZA 2 GODINE (KN) - predstavlja ukupnu cijenu svih polica osiguranja za sva vozila. Cijena svih polica kasko osiguranja mora odgovarati vrijednosti postotka navedenoj u stupcu 1, u odnosu na novonabavnu vrijednost ukupnog broja vozila, uvećana za 10% posebnog poreza i mora biti izražena u kunama.

**PRILOG 5 Troškovnik za Grupu 1: PREMIJSKA GRUPA 1 - Osobni automobili,
po registracijskim područjima i kategorijama vozila
CIJENA PONUDE - Ev.br. 7/2017**

Ponuđena premija za osiguranje automobilske odgovornosti za 2 godine	Ukupna premija kasko osiguranja za 2 godine	Cijena ponude
1	2	3
3.101.911,04	715.000,00	3.816.911,04

Cijena ponude unosi se u odgovarajuće polje u Elektroničkom oglasniku javne nabave prilikom predaje elektroničke ponude.

	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za središnju javnu nabavu	Evidencijski broj nabave: 7/2017
	Dokumentacija o nabavi	Stranica 1 od 6

PRILOG 1

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA ZA OBVEZNO OSIGURANJE OD AUTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

1. Značenje pojedinih izraza u ovoj Tehničkoj specifikaciji

Osiguratelj - društvo za osiguranje koje bude odabrano u ovom postupku javne nabave i s kojim korisnik sklopi ugovor o osiguranju.

Ugovaratelj osiguranja – korisnici iz članka 12. Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Državnog ureda za središnju javnu nabavu (Narodne novine broj 3/2015).

Osiguranik - osoba čiji je imovinski interes osiguran.

Osigurani slučaj – događaj koji bi mogao dovesti do postavljanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe.

Korisnik vozila - fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom.

Osigurana svota - iznos do kojeg je osiguran imovinski interes, posebno za štete na osobama a posebno za štete na stvarima.

Premija osiguranja - iznos koji ugovaratelj osiguranja (korisnik) plaća temeljem ugovora o osiguranju.

Polica osiguranja - isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

Vozilo – svako motorno vozilo namijenjeno za promet na kopnu koje se kreće snagom vlastitog motora, ali se ne kreće po tračnicama i svako priključno vozilo, priključeno ili ne, koje po propisima sigurnosti prometa na cestama podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu.

2. Predmet osiguranja

Predmet osiguranja je odgovornost vlasnika, odnosno korisnika vozila za štete nanesene trećim osobama, ako je pri uporabi vozila došlo do:

- 1) tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti neke osobe,
- 2) uništenja, odnosno oštećenja stvari, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik odnosno korisnik vozila kojim je prouzročena šteta primio radi prijevoza.

Osiguranje od automobilske odgovornosti pokriva također i štetu nastalu od vučnog vozila kao i štetu nastalu od priključnog vozila. Osiguranjem od odgovornosti zbog uporabe vozila za vuču priključnog vozila odnosno vozila u kvaru, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koje prouzroči priključno vozilo odnosno vozilo u kvaru, dok je spojeno s vozilom koje ga vuče te nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju korisnici obaju vozila.

Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika rade odnosno sudjeluju u uporabi vozila (vozač, kondukter, pratilac i sl.), kao i osobe koje se prevoze vozilom.

	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za središnju javnu nabavu	Evidencijski broj nabave: 7/2017
	Dokumentacija o nabavi	Stranica 2 od 6

3. Osigurani slučaj

Osigurani slučaj je štetni događaj temeljem kojeg oštećena osoba može postaviti odštetni zahtjev osiguraniku (ili drugoj suosiguranoj osobi), odnosno njegovom osiguratelju.

Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka.

4. Osigurana svota

Ugovorena osigurana svota predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sva davanja po jednom štetnom događaju, bez obzira na broj oštećenih osoba, a to je najniži iznos propisan posebno za štetu na osobama, a posebno za štetu na stvarima u vrijeme sklapanja ugovora o osiguranju.

Ako ima više oštećenih osoba, a ukupna šteta prelazi iznos osigurane svote, prava oštećenih osoba prema društvu za osiguranje razmjerno se smanjuju, a prednost u redoslijedu namirenja imaju oštećene fizičke osobe.

Ako je u državi članici Sustava zelene karte osiguranja u kojoj je nastao štetni događaj propisana najniža osigurana svota koja je viša od najniže propisane osigurane svote u Republici Hrvatskoj osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokriće do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj. Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana najniža osigurana svota bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.

5. Isključenja iz osiguranja

Iz osigurateljnog pokrića isključeni su odštetni zahtjevi koji po ugovoru ili posebnom obećanju prelaze opseg obveze koja potječe iz pravnih propisa o odgovornosti za prouzročenu štetu.

Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:

- 1) vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
- 2) vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima. Iznimno, pravo na naknadu za štetu na vozilu ima davatelj leasinga kada je na vozilu prouzročena šteta drugim vozilom u vlasništvu istog davatelja leasinga.
- 3) suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
- 4) suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu, a kojim je prouzročena šteta, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
- 5) oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
 - zbog uporabe vozila na športskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojih je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe,
 - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
 - zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem.

Isključeni su odštetni zahtjevi koji se odnose na stvari koje osiguranik ili druga osigurana osoba ima na skrbi, a naročito ako ih prevozi, koristi ili čuva, a nalaze se na vozilu kojim je prouzročena šteta.

	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za središnju javnu nabavu	Evidencijski broj nabave: 7/2017
	Dokumentacija o nabavi	Stranica 3 od 6

Ako se posebice ne ugovori, iz osigurateljnog pokrića su isključeni odštetni zahtjevi koji potječu iz štetnog događaja koji je nastao za vrijeme dok je vozilo bilo mobilizirano ili rekvirirano od strane vlasti i to od trenutka stizanja na prvo odredište do trenutka preuzimanja vozila.

6. Gubitak prava iz osiguranja

Osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja u slijedećim slučajevima:

- ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno,
- ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje. Iznimno, ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu jer mu vozačka dozvola po isteku roka valjanosti nije produžena, a do dana štetnog događaja nije izgubio pravo na produljenje valjanosti, smatra se da vozač ima odgovarajuću vozačku dozvolu za upravljanje vozilom.
- ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,
- ako je vozač štetu prouzročio namjerno,
- ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata,
- ako je u vrijeme prometne nezgode, vozač osiguranog vozila, bio pod utjecajem alkohola ili pod utjecajem opojnih droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja:
 - a) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više);
 - b) ako se vozač nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaja opojnih droga te dugih opojnih sredstava.
 - c) ako je šteta nastala kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.

Prava iz osiguranja gubi osiguranik ako omogući da se vozilom prevoze osobe na mjestu koje nije predviđeno za prijevoz osoba, za odštetne zahtjeve koje te osobe postavljaju, osim za odštetne zahtjeve osoba koje se prevoze u skladu s propisima.

7. Osiguranik ne gubi svoja prava:

- 1) ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja;
- 2) ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj svezi s činjenicom da je vozač u trenutku prometne nezgode bio pod utjecajem alkohola, opojnih droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari.

Osiguranik koji gubi svoja prava dužan je osiguratelju nadoknaditi isplaćeni iznos najviše do 12 (dvanaest) prosječnih neto plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku. Iznimno, kad je šteta prouzročena namjerno, osiguratelj ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupno isplaćenog iznosa štete, na kamatu i troškove.

Ako za povećani rizik nije plaćen doplatka na premiju (npr. za vozila koja prevoze opasne terete i sl.), te u slučaju kada se vozilom prevozi veći broj osoba od dozvoljenog broja, osiguranik gubi prava iz osiguranja za svaki osigurani slučaj iz povećanog rizika u omjeru između plaćene premije i premije koju je trebao platiti.

	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za središnju javnu nabavu	Evidencijski broj nabave: 7/2017
	Dokumentacija o nabavi	Stranica 4 od 6

8. Obveze osiguranika

Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Osiguranik će u roku od 3 (tri) dana od štetnog događaja o štetnom događaju obavijestiti osiguratelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nezgode i njenim okolnostima. Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku od 3 (tri) dana koji počinje teći od primitka navedene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvijestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.

Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika.

Osiguratelj može stupiti u parnicu kao stranka umjesto osiguranika uz suglasnost parničnih stranaka sukladno odredbama Zakona o parničnom postupku.

Osiguratelj nije dužan stupiti u parnicu u svojstvu umješača ili stupiti u parnicu kao stranka umjesto osiguranika ako ocijeni da nema pravnog interesa.

Osiguranik je u obvezi obradu odštetnih zahtjeva prepustiti osiguratelju, te nema pravo odbiti ih, naročito priznati ih, osim ako time čini očiglednu nepravdu.

Ugovaratelj osiguranja, odnosno osiguranik će sve obavijesti koje upućuje osiguratelju pismeno potvrditi, a naročito promjenu imena, naziva i adrese te promjenu tehničkih karakteristika ili namjene vozila.

Šteta će biti isplaćena u cijelosti, ali će osiguratelj imati pravo nastalu štetu nadoknaditi od osiguranika u onom dijelu koji je rezultat neispunjenja obveze osiguranika određenih ovom točkom prema osiguratelju.

9. Obveze osiguratelja

Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku nadoknaditi štetu.

Osiguratelj je ovlašten da u ime osiguranika daje izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.

Osiguratelj će nadoknaditi troškove obrane vozača u kaznenom postupku koji se vodi zbog izazivanja prometne nezgode u cestovnom prometu, ukoliko je prometna nesreća nastala za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, a nisu se stekli uvjeti za gubitak prava iz osiguranja ni uvjeti za isključenje iz osiguranja. Obveza osiguratelja za troškove obrane iznosi najviše 35.000,00 kuna po jednom štetnom događaju.

Troškove parničnog postupka nadoknađuje osiguratelj ako je osiguranik parnicu vodio uz suglasnost osiguratelja ili ako je bio zastupan od osobe koju je odredio osiguratelj. Ovi troškovi se nadoknađuju u punom iznosu bez obzira na visinu svote osigurateljnog pokrića. Osiguratelj će iznimno nadoknaditi troškove parničnog postupka i u slučaju kada nisu bili ispunjeni navedeni uvjeti, ako se po okončanju parnice utvrdi da je ta odluka osiguranika bila opravdana.

Pri sklapanju ugovora o osiguranju društvo za osiguranje dužno je ugovaratelju osiguranja uručiti policu osiguranja, a za potrebe putovanja u inozemstvo i zelenu kartu.

Društvo za osiguranje dužno je na zahtjev osiguranika izdati mu potvrdu o eventualno postavljenim odštetnim zahtjevima trećih osoba na temelju osiguranja od automobilske odgovornosti osiguranika. Potvrdu će društvo za osiguranje izdati u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva.

10. Teritorijalna valjanost osiguranja

Osigurateljno pokriće proteže se na područje Republike Hrvatske i na države članice Europske unije te zemlje članice Sustava zelene karate, ako nije drukčije ugovoreno.

	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za središnju javnu nabavu	Evidencijski broj nabave: 7/2017
	Dokumentacija o nabavi	Stranica 5 od 6

Kod prijevoza vozila vodenim putem osigurateljno pokriće se ne prekida ukoliko se mjesta ukrcaja/iskrcaja nalaze unutar teritorijalne valjanosti osiguranja. Ukoliko se mjesto iskrcaja nalazi izvan teritorijalne valjanosti osiguranja, osigurateljno pokriće prestaje završetkom postupka ukrcaja.

11. Početak i prestanak osigurateljnog pokrića

Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.

Obostrane obveze i prava iz ugovora o osiguranju produžuju se za 30 dana (počekni rok), ako osiguratelju najmanje 3 dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju. Ako u počeknom roku ugovaratelj osiguranja sklopi ugovor o osiguranju s drugim osigurateljem, prethodni osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do početka važenja ugovora o osiguranju sklopljenog s drugim društvom za osiguranje i to srazmjerno vremenu njegova osigurateljnog pokrića. Ako se u počeknom roku dogodi osigurani slučaj ugovaratelj osiguranja je u obvezi prethodnom osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja s time da se osiguranje sklapa od dana isteka prethodnog osiguranja.

12. Bonus malus sustav

Osiguraniku koji ima sklopljen ugovor o osiguranju od automobilske odgovornosti u trajanju od najmanje godinu dana, visina premije utvrđuje se prema premijskim stupnjevima, ovisno o tome da li je u proteklom razdoblju promatranja imao prijavljene štete. Pod prijavljenom štetom smatra se šteta po kojoj je izvršena isplata ili je utvrđena obveza osiguratelja. Smatra se da šteta nije prijavljena, ako je do dana sklapanja ugovora za sljedeće osigurateljno razdoblje u potpunosti regresirana.

Razdoblje promatranja je prethodna kalendarska godina, a primjenjuje se na osiguranja koja počinju 01. 02. tekuće kalendarske godine do 31. 01. sljedeće kalendarske godine.

Kada osiguranik sklopi osiguranje za vozilo prvi puta, plaća premiju osnovnog 10. (desetog) stupnja. Ako je vozilo bilo osigurano najmanje godinu dana i ako u razdoblju promatranja nije bilo prijavljenih šteta, osiguraniku se za sljedeću godinu odobrava jedan premijski stupanj niže, najviše do 1. (prvog) stupnja. Za svaku prijavljenu štetu u razdoblju promatranja, osiguranik se pomiče za sljedeću osigurateljnu godinu za tri premijska stupnja više, a najviše do 18. (osamnaestog) stupnja.

Premijski stupnjevi u postotku od osnovnog premijskog stupnja 10 (100%) su sljedeći:

Stupnjevi BONUSA	Stupnjevi MALUSA
1. 50%	11. 115%
2. 55%	12. 130%
3. 60%	13. 150%
4. 65%	14. 170%
5. 70%	15. 190%
6. 75%	16. 210%
7. 80%	17. 230%
8. 85%	18. 250%
9. 90%	

Bonus malus sustav se primjenjuje na osiguranje od automobilske odgovornosti vlasnika svih vrsta vozila osim na osiguranje vlasnika vozila inozemne registracije te na posebne oblike obveznog osiguranja.

Za vozila u leasingu odredbe o bonusu i malusu iz ovog članka primjenjuju se na primatelja leasinga.

	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za središnju javnu nabavu	Evidencijski broj nabave: 7/2017
	Dokumentacija o nabavi	Stranica 6 od 6

13. Vraćanje premije

U slučaju raskida ugovora radi odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja vozila izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila i drugih slučajeva predviđenih dokumentacijom o nabavi, osiguratelj je u obvezi na zahtjev korisnika vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj i to razmjerno vremenu preostalog od dana odjave do isteka njegova osigurateljnog pokrića. Ako je sukladno propisima o sigurnosti prometa na cestama odjavio vozilo te policijskoj upravi (ili postaji) vratio prometnu dozvolu i registracijske pločice osiguranik može zatražiti mirovanje ugovora o osiguranju u vremenu od najmanje šest mjeseci, za koje vrijeme ne plaća osiguranje za odjavljeno vozilo. Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije, primjenjuje se premijski sustav koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.

14. Promjena vlasnika vozila

Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osigurateljnog razdoblja, uključujući i prava iz počeknog roka. U tom slučaju stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

15. Ostalo

Na ugovor o osiguranju mogu se primijeniti opći uvjeti gospodarskog subjekta koje isti redovito koristi u svom poslovanju, samo ako nisu u suprotnosti s odredbama dokumentacije o nabavi (uključujući i priloge), odnosno ako dokumentaciju o nabavi nadopunjuju. Odabrani ponuditelj prilikom potpisa Okvirnog sporazuma dužan je dostaviti svoje opće i posebne uvjete koji se odnose na obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti i kasko osiguranje.

Ponuditelj mora poštovati minimalne uvjete i pokrića rizika koji su navedeni u ovoj Dokumentaciji i njenim prilogima, te u zakonskim i podzakonskim propisima u pogledu obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti.

Ponuditelj mora priznati korisniku (osiguraniku) stečeni premijski stupanj (bonus/malus) prilikom izdavanja police osiguranja za pojedino vozilo. Propisani bonus ili malus primjenjivati će se prema podacima iz Zajedničke baze podataka pri Hrvatskom uredu za osiguranje, a prema stvarnom stanju podataka u trenutku sklapanja police osiguranja za pojedino vozilo.

Društvo za osiguranje dužno je ugovaratelju osiguranja uz policu osiguranja od automobilske odgovornosti uručiti Europsko izvješće o nezgodi kao i Zelenu kartu osiguranja.

Ako tijekom trajanja okvirnog sporazuma dođe do promjena u zakonskim i podzakonskim propisima u pogledu poreznog tretmana obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti i/ili kasko osiguranja vozila, određivanje iznosa ukupne premije promijeniti će se na odgovarajući način, odnosno smanjiti ili povećati za iznos porezne razlike.

Kod obje vrste osiguranja korisnik može raskinuti pojedinačni ugovor o osiguranju (policu osiguranja) za određeno vozilo i tražiti povrat dijela neiskorištene premije u slučajevima:

- odjava osiguranog vozila, rashodovanje ili stavljanje vozila izvan prometa;
- zaračunavanje neugovorene cijene;
- zakašnjenje s dostavom police osiguranja.

Ponuditelj mora, na eventualni zahtjev korisnika, izvršiti izvid štete na osiguranom vozilu i dostaviti procjenu nastale štete. Cijena izvida štete mora biti uključena u cijenu ponude.

	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za središnju javnu nabavu	Evidencijski broj nabave: 7/2017
	Dokumentacija o nabavi	Stranica 1 od 6

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA KASKO OSIGURANJA

1. Značenje pojedinih izraza u ovoj Tehničkoj specifikaciji

Osiguratelj - ponuditelj koji bude odabran u ovom postupku javne nabave i s kojim ugovaratelj osiguranja zaključi ugovor.

Ugovaratelj osiguranja - korisnici iz članka 12. Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Državnog ureda za središnju javnu nabavu (Narodne novine broj 3/2015).

Osiguranik – vlasnik osigurane stvari ili osoba čiji je pravno dopušten imovinski interes osiguran i kojoj pripadaju prava na isplatu osigurnine.

Premija – iznos koji je ugovaratelj dužan platiti osiguratelju po ugovoru o osiguranju.

Polica – isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

Svota osiguranja - je iznos na koji je vozilo osigurano i predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja.

Osigurani slučaj – budući, neizvjestan događaj neovisan od isključive volje ugovaratelja ili osiguranika koji je prouzročen osiguranim rizikom, a koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivena ugovorom o osiguranju.

Totalna šteta - oštećenje vozila kada je popravak ekonomski neisplativ ili tehnički neizvediv ili kada su troškovi popravka vozila jednaki ili veći od 75% tržišne vrijednosti vozila.

Krađa – podrazumijeva krađu, tešku krađu, razbojništvo, razbojničku krađu u smislu odredbi Kaznenog zakona koji je bio na snazi u vrijeme nastanka osiguranog slučaja.

Sudar s pokretninom - svaki udar u pokretninu, kao i prevrtanje, slijetanje ili iskliznuće nastalo kao posljedica sudara s pokretninom.

Sudar s nekretninom - svaki udar u nekretninu, kao i svako prevrtanje, slijetanje i iskliznuće nastalo nakon udara u nekretninu. U smislu ovih Tehničkih specifikacija sudarom s nekretninom smatra se i prevrtanje, slijetanje ili iskliznuće i u onim slučajevima kad nije bilo kontakta vozila s drugim predmetom.

2. Predmet nabave

Naručitelj nabavlja uslugu punog kasko osiguranja motornih vozila (s uključenim rizikom krađe kako je gore definirana), bez franšize. Pod motornim vozilima podrazumijevaju se sve vrste motornih vozila, priključnih vozila i radnih strojeva (u daljnjem tekstu: vozila) kao i od strane proizvođača tvornički ugrađena oprema za pojedinu marku, tip i model vozila te audio uređaji u vrijednosti do 3.500,00 kn. **Predmet osiguranja mogu biti na vozilu naknadno i nestandardno ugrađeni dijelovi, oprema i natpisi na vozilu, dok su pričvršćeni na vozilu ili se nalaze u zaključanom vozilu, ako su posebno navedeni u polici osiguranja i ako je njihova vrijednost u polici navedena i pribrojena novonabavnoj vrijednosti vozila.**

U vrijednost vozila kod vlasništva i financijskog leasinga ulazi PDV, dok kod vozila kupljenog na operativni leasing vrijednost vozila je vrijednost bez PDV-a.

	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za središnju javnu nabavu	Evidencijski broj nabave: 7/2017
	Dokumentacija o nabavi	Stranica 2 od 6

Za autobuse, teretna vozila, priključna vozila, kao i radne strojeve naknadno ugrađena oprema neophodna za obavljanje djelatnosti smatra se tvornički ugrađena oprema koja mora biti posebno navedena u polici. Ukoliko ta oprema nije posebno navedena u polici, smatra se da taj dio vozila nije predmet osiguranja.

3. Rizici pokriveni punim kasko osiguranjem

Punim kasko osiguranjem osiguratelj pokriva sve rizike koji mogu prouzročiti oštećenje, uništenje ili nestanak predmeta osiguranja, a koji rizici nisu zakonom ili ovim tehničkim specifikacijama isključeni iz osiguranja.

4. Rizici isključeni iz osiguranja

Osiguratelj ne naknađuje:

- štete nastale ratom i ratnim događanjima koje su neposredna posljedica neprijateljskog postupanja jedne države prema drugoj, kao i one događaje izazvane ratnim stanjem, a do kojih ne bi došlo da rat nije nastupio. Za nastup ratne štete nije potrebno da rat bude i formalno objavljen;
- štete nastale nemirima izazvanim političkim, socijalnim ili nekim drugim razlozima, npr. revolucija, terorizam, teroristički akt, građanski rat i nemir, štrajk, pobuna, demonstracija, konfiskacija, rekvizicija itd;
- štete nastale kvarom, lomom i dotrajalošću vozila;
- štete nastale zbog kvara na vozilu za vrijeme pogona (tzv. pogonske štete), primjerice zbog greške u materijalu, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja, oštećenja na oprugama, amortizerima i ostalim dijelovima ovjesa, probušnja ili puknuća vanjske ili unutarnje gume, oštećenja kotača i ovjesa nakon vožnje s praznom gumom, nedovoljnog podmazivanja, nedostatka vode u hladnjaku, oštećenja na električnim instalacijama i drugih pogonskih šteta, osim rizika prometne nesreće, požara i eksplozije nastale izravno kao posljedica pogonske štete;
- štete nastale zbog: pretjeranog opterećenja, smrzavanja tekućine za hlađenje motora, ispitivanja vozila i motora, gubitka ulja ili rashladne tekućine iz hladnjaka tijekom nastavka vožnje nakon oštećenja vozila, tehničke neispravnosti vozila, opterećenja preko dopuštene nosivosti, istrošenosti guma preko propisane granice, neodržavanja vozila i ne pridržavanja provedbi odredaba o zaštitnim mjerama;
- posredne štete nastale ostvarenjem osiguranog slučaja, kao: gubitak zarade, danguba, kazne, troškove korištenja unajmljenog vozila, plaćanje po osnovi odgovornosti, ekološke štete uslijed požara i imisije iz vozila ili od tereta koje se prevozilo, naknade za garažiranje i čuvanje vozila, troškove odvoza tereta kojeg je vozilo prevozilo;
- umanjenu vrijednost vozila nakon obavljenog popravka koji je u svezi s ostvarenim osiguranim slučajem;
- štete izazvane potresom;
- štete nastale za vrijeme sudjelovanja vozila na utrkama;
- troškove nabave novih ključeva, zamjene ili popravka brava na i u vozilu u slučaju gubitka, nestanka ili krađe ključeva vozila, osim krađe ključeva iz zaključane prostorije uz obveznu prijavu policiji;

5. Osnovica za obračun premije

Osnovica za obračun premije je novonabavna vrijednost vozila, s PDV-om.

	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za središnju javnu nabavu	Evidencijski broj nabave: 7/2017
	Dokumentacija o nabavi	Stranica 3 od 6

6. Kasko osiguranje vozila u dugoročnom zakupu – leasing

Kod osiguranja vozila u dugoročnom zakupu (leasingu) prava iz ugovora o kasko osiguranju pripadaju zakupoprimalatelju (primatelju leasinga) koji se u policu upisuje kao osiguranik. Ugovorne strane u pojedinačnom ugovoru mogu ugovoriti da prava iz ugovora o kasko osiguranju pripadaju davatelju leasinga (vlasniku vozila).

Ako primatelj leasinga koji je ujedno i ugovaratelj, otkupi vozilo prije isteka ugovora o osiguranju, prava i obveze iz ugovora o osiguranju prenose se na primatelja leasinga od trenutka stjecanja vlasništva i ugovor ostaje na snazi.

Primatelj leasinga će obavijestiti osiguratelja o otkupu vozila i dostaviti mu dokaz da je stekao vlasništvo vozila.

U policu se upisuje da je osigurano vozilo u leasingu, vlasnik vozila-davatelj leasinga i broj ugovora o leasingu.

7. Teritorijalna valjanost osiguranja

Osiguranje vrijedi na području Republike Hrvatske, država članica Europske unije i u ostalih zemalja članica Sustava zelene karte i Kosova u trenutku nastanka osiguranog slučaja.

8. Početak i prestanak obveze iz osiguranja

Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju počinje nakon isteka 24-tog sata dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja.

Obveza osiguratelja prestaje nakon isteka 24-tog sata dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja.

9. Prestanak ugovora o osiguranju radi promjene vlasnika vozila

Promjenom prava vlasništva na osiguranom vozilu ugovor o osiguranju prestaje istekom 24-tog sata dana izdavanja računa ili ovjere ugovora o prodaji, osim u slučaju otkupa vozila od strane korisnika, kod leasinga.

Ako je jednom policom osigurano više vozila, ugovor o osiguranju prestaje za ono vozilo koje je promijenilo vlasnika.

10. Prestanak osiguranja nakon nastanka osiguranog slučaja

U slučaju uništenja (totalne štete) ili nestanka vozila kasko osiguranje prestaje i to s danom uništenja ili nestanka vozila.

Ako dođe do oštećenja vozila (djelomična šteta) i isplate naknade iz osiguranja, vozilo ostaje i dalje osigurano.

11. Kada se vraća premija osiguranja

Ako osigurana stvar bude uništena prije početka obveze osiguravatelja, ugovaratelju osiguranja vraća se najmanje funkcionalna premija.

Ako osigurana stvar bude uništena nakon početka obveze osiguravatelja od rizika koji nisu obuhvaćeni osiguranjem ili je totalna šteta naknađena iz osnove osiguranja od odgovornosti

	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za središnju javnu nabavu	Evidencijski broj nabave: 7/2017
	Dokumentacija o nabavi	Stranica 4 od 6

štetnika, ugovaratelju osiguranja vraća se neiskorišteni dio do tada plaćene funkcionalne premije za preostalo vrijeme trajanja osiguranja od dana kada je osiguravatelj primio pisani zahtjev ugovaratelja osiguranja, pod uvjetom da se za vrijeme proteklog trajanja osiguranja nije ostvario osigurani slučaj.

U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja ili nestanka vozila osiguratelj je u obvezi, na zahtjev ugovaratelja, vratiti dio premije za neiskorišteno razdoblje trajanja osiguranja, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj. Ako se do dana odjave vozila (zbog uništenja, rashodovanja, nestanka ili kupoprodaje) ostvario osigurani slučaj, ugovaratelj nema pravo na povrat premije i platiti će cjelokupnu premiju za tekuću godinu osiguranja.

U slučaju promjene vlasnika vozila, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja vratiti dio premije za neiskorišteno razdoblje trajanja osiguranja, ako se do dana promjene vlasnika nije ostvario osigurani slučaj. Ugovaratelj nema pravo na povrat dijela premije kada je do promjene vlasnika došlo na način da primatelj leasinga koji je ujedno i ugovaratelj otkupio vozilo prije isteka ugovora o osiguranju, u kojem slučaju ugovor ne prestaje.

Obračun povrata premije računa se „pro rata temporis“ od dana promjene vlasnika vozila, odnosno odjave vozila do isteka osiguranja, ako je ugovaratelj to pisano prijavio osiguratelju u roku od 15 (petnaest) dana od dana promjene. Ako ugovaratelj prijavi promjenu vlasnika, odnosno odjavu vozila nakon petnaest dana, premija se vraća od dana podnošenja pisanog zahtjeva ugovaratelja do isteka osiguranja.

Osiguratelj će vratiti najmanje iznos funkcionalne premije za neiskorišteno razdoblje osiguranja.

12. Prava i obveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj

Kada nastane osigurani slučaj temeljem kojeg se traži isplata osigurnine, osiguranik je dužan:

- odmah poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete.
- odmah nakon saznanja prijaviti osiguratelju nastali osigurani slučaj, uz naknadnu pisanu prijavu;
- u slučaju ostvarenja rizika krađe vozila, po saznanju, odmah događaj prijaviti nadležnoj policijskoj postaji;
- u svim slučajevima predviđenim pozitivnim propisima, a naročito kod šteta prouzročenih rizikom požara, eksplozije i prometne nezgode, prijaviti događaj nadležnoj policijskoj postaji;
- pružiti i pribaviti sve podatke i dokaze s kojima raspolaže i koje zahtijeva osiguratelj, a koji su potrebni radi utvrđivanja uzroka, opsega i visine štete.

U slučaju nastanka rizika krađe ako se vozilo pronađe prije isteka roka od 30 dana računajući od dana prijave nastanka nadležnoj policijskoj postaji, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svom trošku.

Kada je vozilo pronađeno poslije isteka roka od 30 dana od dana prijave nestanka nadležnoj policijskoj postaji, a prije nego što je osiguratelj isplatio osigurninu, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svom trošku.

Kada se vozilo pronađe poslije isteka roka od 30 dana računajući od dana prijave nestanka nadležnoj policijskoj postaji, a osiguratelj je isplatio osiguraniku osigurninu, osiguratelj je postao vlasnik vozila.

13. Procjena štete

Osiguratelj se obvezuje pristupiti utvrđivanju i procjeni štete u roku od 3 (tri) dana računajući od primitka pisane prijave o nastalom osiguranom slučaju. U suprotnom osiguranik može početi s

	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za središnju javnu nabavu	Evidencijski broj nabave: 7/2017
	Dokumentacija o nabavi	Stranica 5 od 6

procjenom i otklanjanjem štete, uz uvjet da prethodno osigura dokaze o uzrocima nastanka osiguranog slučaja, opsegu i visini štete.

14. Utvrđivanje visine štete

Visina štete se utvrđuje:

- kod totalne štete (uništenja ili krađe vozila) prema vrijednosti vozila u trenutku utvrđivanja visine štete, umanjenoj za tržišnu vrijednost ostatka vozila, a prema stanju vozila neposredno prije štete. Vrijednost vozila neposredno prije štete utvrđuje se na način da se osnovica za obračun premije korigira za faktore zastare tipa, rabljenosti prema godinama starosti, pogonskog učinka, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije te ponude i potražnje na tržištu. Osnovica za obračun premije, u smislu odredbi Zakona o porezu na dodanu vrijednost, ovisi o poreznom statusu osiguranika i njegovom pravu na odbitak PDV-a kao pretporeza. Utvrđena vrijednost vozila ne može biti veća od stvarne tržišne vrijednosti vozila. Gornja granica obveze osiguratelja ne može biti veća od osnovice za obračun premije naznačene u polici;

- kod djelomičnih šteta prema visini troškova popravka, umanjenoj za tržišnu vrijednost ostataka dijelova koji se zamjenjuju. U trošak popravka računaju se troškovi demontiranja i montiranja. Visina štete se sporazumno može utvrditi temeljem plaćenih računa popravka ili prema nagodbi između osiguranika i osiguratelja. Prilikom zamjene oštećenih dijelova akumulatora, cerada, radio opreme, guma, uređaja za pogon na tekući plin, dijelova ispušnog sustava i radnog uređaja, šteta se umanjuje za pad vrijednosti zbog istrošenosti dijelova i uređaja. Ne naknađuju se veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka učinjene izmjene ili poboljšanja. Spašeni dijelovi uništenog odnosno oštećenog vozila (ostaci vozila) ostaju osiguraniku. Vrijednost spašenih dijelova uništenog, odnosno oštećenog vozila utvrđuje se po tržišnoj vrijednosti i prema stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete. Tako utvrđena vrijednost odbija se od izračunate vrijednosti vozila neposredno prije štete.

Iznos visine štete osiguranicima obveznicima poreza na dodanu vrijednost isplaćuje se umanjena za obračunati PDV, a iznos štete osiguranicima koji nisu obveznici PDV-a isplaćuje se s PDV-om.

15. Bonus - smanjenje premije osiguranja

Premija kasko osiguranja je nepromjenjiva za cijelo vrijeme trajanja osiguranja. U premiju moraju biti uračunati svi troškovi i popusti uključujući poseban porez.

Ako nakon sklapanja okvirnog sporazuma dođe do smanjenja cijena predmeta nabave tako da je cijena koju odabrani ponuditelj naplaćuje u redovnom poslovanju niža od ponuđene cijene, odabrani ponuditelj će razmjerno sniziti cijenu.

Na kasko osiguranje neće se primjenjivati kriteriji bonus/malus.

Osiguranje se sklapa bez primjene malusa kod prve i opetovanih šteta u tijeku osigurateljne godine, već se sve štete isplaćuju u cijelosti.

16. Prijelaz prava na osiguratelja (subrogacija)

Isplatom osigurnine prelaze na osiguratelja, po sili zakonu, do visine isplaćene naknade, sva osiguranikova prava prema osobi koja je na bilo koji način odgovorna za štetu. Ako je krivnjom osiguranika onemogućen ovaj prijelaz prava na osiguratelja, u potpunosti ili djelomično, osiguratelj se oslobađa u odgovarajućoj mjeri svoje obaveze prema osiguraniku.

	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za središnju javnu nabavu	Evidencijski broj nabave: 7/2017
	Dokumentacija o nabavi	Stranica 6 od 6

Prijelaz prava s osiguranika na osiguratelja ne može biti na štetu osiguranika, te ako je osigurnina, koju je osiguranik dobio od osiguratelja, iz bilo kojih uzroka niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate osigurateljeva tražbine po osnovi prava koja su prešla na njega.

Iznimno od pravila o prijelazu osiguranikovih prava na osiguratelja, ova prava ne prelaze na osiguratelja ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravoj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara, ili koja živi s njim u zajedničkom kućanstvu, ili osoba koja je djelatnik osiguranika, osim ako su te osobe prouzročile štetu namjerno.

Ako je neka od osoba spomenutih u prethodnom stavku bila osigurana od odgovornosti, osiguratelj može zahtijevati od njezina osiguratelja naknadu iznosa koji je isplatio osiguraniku.

17. Troškovi u svezi s nastalom štetom

Osiguratelj je u obvezi naknaditi:

1. troškove tegljenja ili prijevoza oštećenog vozila do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak,
2. troškove vuče ili prijevoza ostataka uništenog vozila kada su učinjeni po nalogu osiguratelja,
3. troškove čišćenja mjesta nezgode ili odvoza ostataka vozila do najbližeg dopuštenog mjesta odlaganja.
4. štetu zbog uništenja ili oštećenja vozila nastalu prigodom njegovog spašavanja i s time u vezi tegljenje ili prijevoz,
5. štetu na odjeći, dekama i slično koja je nastala uporabom tih predmeta za gašenje požara,
6. štetu nastalu zbog kiše i snijega u vozilu neposredno nakon oštećenja vozila,
7. štetu zbog nestanka stvari koje čine sastavni dio vozila.
8. troškove zamjenskog vozila za tri dana, u najvišem iznosu do 500,00 kn uz predocjenje originalnog računa.

Osiguratelj nije u obvezi naknaditi:

1. troškove otklanjanja uzroka štete,
2. troškove za odvoz tereta koji je osigurano vozilo prevozilo,
3. troškove izvlačenja vozila koje je skliznulo s ceste ili puta, a na kome se nije dogodila šteta,
4. troškove intervencije vatrogasnog društva, HAK-a ili drugih organizacija čija je dužnost besplatno pružati pomoć građanima ili svojim članovima kada nastane šteta.

18. Isplata naknade iz osiguranja

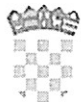
Kad se dogodi šteta, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu u roku koji ne može biti dulji od 14 (četnaest) dana, računajući od dana kad je osiguratelj zaprimio odštetni zahtjev.

Kad je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka odštetnog zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.

Ako iznos osigurateljeve obveze ne bude utvrđen u gore navedenim rokovima, osiguratelj je dužan bez odgađanja isplatiti iznose nespornog dijela svoje obveze na ime predujma.

19. Pisani oblik

Sve obavijesti i izjave koje se daju vezano uz odredbe ugovora o osiguranju moraju se dati u pisanom obliku. Strane okvirnog sporazuma i ugovora o osiguranju obvezne su međusobno se obavješćivati o svakoj promjeni adrese i drugih kontakt podataka.

	REPUBLIKA HRVATSKA Središnji državni ured za središnju javnu nabavu	Evidencijski broj nabave: 7/2017
	Dokumentacija o nabavi	Stranica 42 od 50

PRILOG 3

POPIS MJESTA ZA PRIJAVU I PROCJENU ŠTETE

REDNI BROJ	ŽUPANIJA	MJESTO I ADRESA	NAZIV I TELEFONSKI BROJ
1.	Zagrebačka županija i Grad Zagreb	Zagreb, Ivice Drmića 3 Velika Gorica, Hrvatske bratske zajednice 1	Zagreb, 01/6333666 Velika Gorica, 01/6332900
2.	Krapinsko-zagorska županija	Zabok, M. Gupca 13 Krapina, Trg Stjepana Radića 8	Zabok, 049/200278 Krapina, 0800 1884
3.	Sisačko-moslavačka županija	Sisak, Stjepana i Antuna Radića 24 Kutina, Školska 3	Sisak, 044/567837 Kutina, 044/691126
4.	Karlovačka županija	Karlovac, STP Croatia -Zagrebačka 15h	Karlovac, 0800 1884
5.	Varaždinska županija	Varaždin, Gospodarska 58	Varaždin, 042/659730
6.	Koprivničko-križevačka županija	Koprivnica, Trg bana J. Jelačića 9 Križevci, J.J. Strossmayera 10	Koprivnica, 048/658303 Križevci, 048/279450
7.	Bjelovarsko-bilogorska županija	Bjelovar, Trg Eugena Kvaternika 7	Bjelovar, 043/221358
8.	Primorsko-goranska županija	Rijeka, STP Croatia Petorice streljanih bb	Rijeka, 051/257152
9.	Ličko-senjska županija	Senj, Lebinac zastupanje u osiguranju Obala dr. Franje Tuđmana 1a	Senj, 053/881888
10.	Virovitičko-podravska županija	Virovitica, Trg Kralja Tomislava 4	Virovitica, 033/840840
11.	Požeško-slavonska županija	Požega, Republike Hrvatske 1a	Požega, 034/283465
12.	Brodsko-posavska županija	Slavonski Brod, Sjeverna ulica 16, Gornja vrba, STP SLAVONSKI BROD	Slavonski Brod, 035/258931
13.	Zadarska županija	Zadar, STP Croatia Put Murvice bb	Zadar, 023/240126
14.	Osječko-baranjska županija	Osijek, STP Croatia Kralja Petra Svačića 59	Osijek, 031/582042
15.	Šibensko-kninska županija	Šibenik, Velimira Škorpika 6	Šibenik, 022/312624
16.	Vukovarsko-srijemska županija	Vinkovci, Autowill Vinkovci Hrvoja Vukšića Horvatinčića 98/1 Vukovar, Autowill Vukovar, Kudeljarska 5	Vinkovci, 032/ 331454 Vukovar, 032/450870
17.	Splitsko-dalmatinska županija	Split, STP Put Dragovoda bb	Split, 021/375220
18.	Istarska županija	Pula, M. Marulića 1	Pula, 052/526552
19.	Dubrovačko-neretvanska županija	Dubrovnik, Dr. Ante Starčevića 9 Metković, Ante Starčevića 14	Dubrovnik, 020/448823 Metković, 020/672854
20.	Međimurska županija	Čakovec, Ulice Matice hrvatske 12	Čakovec, 040/314525

Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

UVODNE ODREDBE

U ovim Uvjetima znači:

- 1) **osiguratelj** - CROATIA osiguranje d.d.
- 2) **ugovaratelj osiguranja** - osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
- 3) **osiguranik** - osoba čiji je imovinski interes osiguran;
- 4) **društvo za osiguranje** - društvo za osiguranje koje ima dozvolu nadzornog tijela za obavljanje poslova obveznih osiguranja u prometu, društvo za osiguranje države članice koje poslove obveznih osiguranja u prometu ima pravo obavljati neposredno ili preko podružnice i strano društvo za osiguranje koje poslove obveznih osiguranja u prometu obavlja preko podružnice uz dozvolu nadzornog tijela;
- 5) **osigurani slučaj** - događaj koji bi mogao dovesti do postavljanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;
- 6) **korisnik** - fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaze vozilom;
- 7) **svota osigurateljnog pokrića** - iznos do kojeg je osiguran imovinski interes, zasebno za štete na osobama a zasebno za štete na stvarima;
- 8) **premija osiguranja** - iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju;
- 9) **polica osiguranja** - isprava o ugovoru o osiguranju;
- 10) **vozilo** - svako motorno vozilo namijenjeno za promet na kopnu koje se kreće snagom vlastita motora, ali se ne kreće po tračnicama, i svako priključno vozilo, priključeno ili ne, koje podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu;
- 11) **Zakon** - Zakon o obveznim osiguranjima u prometu (NN br. 151/05, sa svim daljnjim izmjenama i dopunama);
- 12) **država članica** - država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.

OPSEG POKRIĆA

Članak 1.

- (1) Osiguratelj je temeljem police osiguranja i propisa o odgovornosti u obvezi naknaditi štetu, ako je pri uporabi i držanju vozila došlo do:
 1. tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti neke osobe,
 2. uništenja odnosno oštećenja stvari, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik vozila primio radi prijevoza.
- (2) Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika rade prilikom uporabe vozila (vozač, kondukter i sl.), kao i osobe koje se prevoze vozilom.
- (3) Osiguranjem od odgovornosti zbog uporabe vozila za vuču priključnog vozila odnosno vozila u kvaru, obuhvaćena je i odgovornost za štetu koju prouzroči priključno vozilo odnosno vozilo u kvaru, dok je spojeno s vozilom koje ga vuče te nakon što se odvoji od tog vozila, a djeluje u funkcionalnoj ovisnosti s njim. Za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju vlasnici obaju vozila.
- (4) Osiguranjem od odgovornosti osiguran je primatelj leasinga koji je ugovaratelj osiguranja i korisnik vozila, a koji nije odgovoran za prometnu nesreću u kojoj mu je prouzročena šteta od vozila istoga davatelja leasinga.
- (5) Ugovorena svota predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sva davanja po jednom štetnom događaju, zasebno za štetu na osobama, a zasebno za štetu na stvarima bez obzira na broj oštećenih osoba. Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka. Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja propisana najniža osigurana svota od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu. Ako je u državi članici ili zemlji članici Sustava zelene karte osiguranja u kojoj je nastao štetni događaj, propisana najniža osigurana svota koja je viša od najniže propisane osigurane svote u Republici Hrvatskoj, osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokriće do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

ISKLJUČENJA IZ OSIGURANJA

Članak 2.

- (1) Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nama:
 1. vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
 2. vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima,
 3. suputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,

4. suputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost suputniku bila poznata,
5. oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
 - zbog uporabe vozila na športskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojih je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe,
 - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
 - zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem.
- (2) Isključeni su odštetni zahtjevi koji se odnose na stvari koje osiguranik ili druga osigurana osoba ima na skrbi, a naročito ako ih prevozi, koristi ili čuva.

GUBITAK PRAVA IZ OSIGURANJA

Članak 3.

- (1) Osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja u sljedećim slučajevima:
 1. ako vozač nije koristio vozilo u svrhu za koju je namijenjeno;
 2. ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje;
 3. ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrana uporabe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske;
 4. Ako je u vrijeme prometne nesreće, vozač osiguranog vozila, bio pod utjecajem alkohola ili pod utjecajem droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari;
 - a) ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu vozača utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više);
 - b) ako se vozač nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili utjecaju droga te dugih opojnih sredstava.
 5. ako je štetu vozač prouzročio namjerno;
 6. ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču bila poznata;
 7. Ako je šteta prouzročena kaznenim dijelom objesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.
- (2) Osiguranik ne gubi svoja prava iz prethodnih odredaba ovog članka:
 1. ako dokaže da nije kriv za postojanje okolnosti koje dovode do gubitka prava iz osiguranja;
 2. ako dokaže da štetni događaj nije u uzročnoj svezi sa činjenicom da je vozač u trenutku prometne nezgode bio pod utjecajem alkohola, droga, psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari;
 - (3) Osiguranik koji gubi svoja prava iz stavka (1) ovog članka dužan je osiguratelju naknaditi isplaćeni iznos najviše do 12 (dvanaest) prosječnih neto plaća prema zadnjem izvješću Državnog zavoda za statistiku. Iznimno kad je šteta prouzročena namjerno ili ako je šteta prouzročena kaznenim djelom objesne vožnje u cestovnom prometu za koje je donesena pravomoćna sudska presuda, osiguratelj ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupnog iznosa štete, kamatu i troškove.

OBVEZE OSIGURANIKA

Članak 4.

- (1) Osiguraniku se preporuča da obradu odštetnih zahtjeva prepusti osiguratelju, te nema pravo odbiti ih, naročito priznati ih, osim ako time čini očiglednu nepravdu.
- (2) Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od tri dana od štetnog događaja o štetnom događaju obavijestiti osiguratelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nezgode i njenim okolnostima.
- (3) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka navedene dokumentacije, bez odlaganja, o tome izvijestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odštetni zahtjev.
- (4) Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vodenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.
- (5) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje osiguratelju pisano potvrditi, a naročito promjenu imena, naziva i adrese.

- (6) Šteta će biti isplaćena u cijelosti, ali će osiguratelj imati pravo nastalu štetu naknaditi od osiguranika u onom dijelu koji je rezultat neispunjenja obveze osiguranika prema osiguratelju.

OBVEZE OSIGURATELJA

Članak 5.

- (1) Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku naknaditi štetu.
- (2) Osiguratelj je ovlašten da u ime osiguranika daje sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.
- (3) Troškove parničnog postupka nadoknađuje osiguratelj ako je parnicu vodio osiguranik uz suglasnost osiguratelja ili ako je bio zastupan od osobe koju je odredio osiguratelj.
- (4) Iznimno, ukoliko osiguranik uspije u parnici tada parnične troškove nadoknađuje suprotna stranka od koje osiguratelj ima pravo regresa.

TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

Članak 6.

- (1) Osigurateljno pokriće proteže se na područje Republike Hrvatske i na države članice te zemlje članice sustava zelene karte, ako nije drukčije ugovoreno.
- (2) U tim državama osigurateljna obveza, prema oštećenim osobama, sukladna je s člankom 1. stavkom (5) ovih Uvjeta.

POČETAK I PRESTANAK OSIGURATELJNOG POKRIĆA

Članak 7.

- (1) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno, počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.
- (2) Kod ugovora o osiguranju kod kojeg rok trajanja nije određen ugovorom, svaka strana može otkazati ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije.
- (3) Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.
- (4) Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina obveza osiguratelja prestaje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Obustrane obveze i prava iz ugovora o osiguranju produžuju se za 30 (trideset) dana (počekni rok), ako osiguratelju najmanje 3 (tri) dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju. Ako u početnom roku ugovaratelj osiguranja sklopi ugovor o osiguranju s drugim društvom za osiguranje, osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do početka važenja ugovora o osiguranju sklopljenog s drugim društvom za osiguranje i to razmjerno vremenu njegova osigurateljnog pokrića.
- (5) Ako se u početnom roku iz stavka (2) ovog članka dogodi osigurani slučaj ugovaratelj osiguranja je u obvezi osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja s time da se osiguranje sklapa od dana isteka prethodnog osiguranja.

UTVRĐIVANJE PREMIJE

Članak 8.

Premiju obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti utvrđuje osiguratelj na osnovi ovih Uvjeta za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti te Premijskog sustava za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti Croatia osiguranja d.d. i odluke Uprave osiguratelja.

PLAĆANJE PREMIJE

Članak 9.

- (1) Visina premije osiguranja navedena je u polici osiguranja.
- (2) Prvu ili jednokratnu premiju ugovaratelj osiguranja plaća prigodom primitka police, a svaku sljedeću premiju prvog dana nakon svakog osigurateljnog razdoblja, ako nije drugačije ugovoreno.
- (3) Ako je ugovoreno obročno plaćanje premija se plaća u jednakim obrocima, pri čemu prvi obrok na naplatu dospijeva odmah, a ostali obroci svaki sljedeći mjesec i to do 15. u mjesecu, ako nije drugačije dogovoreno.
- (4) Ako za povećani rizik nije plaćena dodatna premija (npr. Za taxi vozila, vozila za prijevoz opasnih tereta i sl.), osiguranik ostvaruje pravo iz osiguranja za svaki osigurani slučaj iz povećanog rizika u omjeru između plaćene premije i ukupne premije koju je trebao platiti.

VRAĆANJE PREMIJE

Članak 10.

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, primjenjuje se premijski sustav koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.

PROMJENA VLASNIKA VOZILA

Članak 11.

- (1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osigurateljnog razdoblja, uključujući i prava iz početnog roka utvrđenog u članku 7. stavak (2) i (3) ovih Uvjeta.
- (2) U slučaju iz prethodnog stavka stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.

PISANI OBLIK

Članak 12.

- (1) Smatra se da je ugovor o osiguranju valjan ako je sklopljen u pisanom obliku te ako su ugovaratelju osiguranja uručeni ovi Uvjeti te polica osiguranja.
- (2) Sva izvješća i izjave koje se daju temeljem ugovora o osiguranju moraju biti date u pisanom obliku.

IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 13.

- (1) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju sklopljenom prema ovim Uvjetima, prvenstveno će sve svoje eventualne sporove sa osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi sa predmetnim ugovorom o osiguranju, nastojati riješiti sporazumno, sukladno pravilima postupka osiguratelja o izvansudskom rješavanju sporova, sukladno stavku (2) ovoga članka.
- (2) Ukoliko ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili oštećena osoba nisu zadovoljni odlukom osiguratelja mogu podnijeti prigovor Povjerenstvu osiguratelja za rješavanje prigovora koje je dužno podnositi prigovora u roku od 15 (petnaest) dana dostaviti pisanu Odluku o prigovoru.
- (3) Ukoliko spor nije riješen u izvansudskom postupku kod osiguratelja, svaka od stranaka u sporu može predložiti drugoj strani pokretanje postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatskog uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje.
- (4) Prijedlog za mirenje dostavlja se Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje u pisanom obliku.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Članak 14.

U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja odnosno osiguranika i osiguratelja, nadležan je stvarno nadležni sud prema mjestu sklapanja ugovora o osiguranju.

Članak 15.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 25. ožujka 2015. godine.

KLAUZULA O OBAVIJEŠTENOSTI UGOVARATELJA OSIGURANJA/OSIGURANIKA

CROATIA osiguranje d.d., kao osiguravatelj, a prije ugovaranja osiguranja, obavještava ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima:

- (1) Podaci o osiguratelju
Osiguratelj je CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Vatroslava Jagića 33, OIB: 26187994862, a upisan je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu. Na temelju dozvole Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga, osiguratelj je ovlašten obavljati poslove sklapanja i ispunjavanja ugovora o životnim i neživotnim osiguranjima.
- (2) Ugovaranje osiguranja
Ova Klauzula o obaviještenosti (u daljnjem tekstu: Klauzula) sastavni je dio Uvjeta osiguranja odnosno Ponude/Police osiguranja. Uvjeti pod kojima se zaključuje osiguranje navedeni su u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja. Na ugovor o osiguranju primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja.
Pravila i uvjeti za odstupanje od ugovora utvrđeni su uvjetima i navedeni su u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja.
Visina premije osiguranja i način plaćanja navedeni su u priloženoj Ponudi/Polici osiguranja. Pisana ponuda učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana od dana kada je ponuda prispjela osiguratelju.

Ponuditelj u tom roku ima pravo i na opoziv ponude. Ako osiguravatelj u roku od osam dana od dana zaprimanja ponude ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.

Visina premije osiguranja utvrđuje se na temelju Premijskog sustava za osiguranje od automobilske odgovornosti Croatia osiguranje d.d., uz primjenu sustava bonusa i malusa. Visina poreza na premiju osiguranja na dan 31. listopada 2013. godine iznosi 15%. Ukupan iznos plaćanja navodi se i upisuje u policu osiguranja, nakon što je prezentiran ugovaratelju osiguranja. Premija se može platiti odjednom ili u obrocima.

(3) Pritužbe

Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena od strane osiguranika, ugovaratelja osiguranja ili korisnika iz ugovora o osiguranju koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.

Podnositelj pritužbe može biti osiguranik, ugovaratelj osiguranja ili korisnik iz ugovora o osiguranju.

Pritužba se može uputiti osiguratelju na sljedeće načine:

- a) u prostorijama Croatia osiguranja - popunjavanjem letka "VAŠI PRIJEDLOZI, PRIMJEDBE I POHVALE" ili usmeno na zapisnik;
- b) elektroničkom poštom putem e-mail adresu: pritužbe@crosig.hr;
- c) na adresu CROATIA osiguranje d.d., Kontakt centar, Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb;
- d) telefonskim pozivom na broj 0800 1884;
- e) telefaxom na broj 63 32 020;
- f) putem Internet stranice www.crosig.hr/kontakt/Prijedlozi-primjedbe-i-pohvale/

Pritužba protiv odluke ili postupanja Društva može se podnijeti u roku od 15 dana od dana kada je podnositelj pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe. Pritužba treba sadržavati:

- a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
 - b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe;
 - c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
 - d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa;
 - e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.
- Društvo je dužno u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Odgovor na pritužbu treba biti obrazložen i potpisan. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu dostavlja se elektroničkom poštom koja se razumijeva kao preporučena pošiljka upućena poštom i proizvodi jednake pravne učinke.

(4) Izjava o privatnosti

Grupa CROATIA osiguranje d.d. se obavezuje da će čuvati privatnost svih kupaca. Prikupljamo samo nužne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima u svrhu sklapanja ugovora o osiguranju i obrađujemo ih u marketinške svrhe. Obvezujemo se pružati zaštitu osobnih podataka svih svojih klijenata, koje ćemo prosljeđivati članicama Grupe Croatia i nadležnim tijelima sukladno pozitivnim propisima. Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici CROATIA osiguranja i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

(5) Izjava o obaviještenosti

Ugovaratelj osiguranja/osiguranik potpisom ponude/police izrijekom potvrđuje da je prije sklapanja ugovora o osiguranju od strane osiguravatelja pisano obaviješten o svim podacima sukladno odredbi članka 89. Zakona o osiguranju, te da mu je prije sklapanja osiguranja ostavljeno razumno vrijeme za donošenje konačne odluke o sklapanju predmetnog ugovora o osiguranju. Pored naprijed naznačenog, ugovaratelj/osiguranik potpisom potvrđuje da je obaviješten i o pravu na podnošenje pritužbe.

(6) Nadzorno tijelo

Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društava za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Miramarska 24b, 10 000 Zagreb.

Uvjeti za osiguranje automobilskog kaska (0302)

ZNAČENJE POJEDINIH IZRAZA

Članak 1.

Pojedini izrazi u ovim Uvjetima imaju značenje:

1. **osiguratelj** - CROATIA osiguranje d.d. (u daljnjem tekstu: CROATIA);
2. **ugovaratelj osiguranja** - osoba koja s CROATIJOM sklopi ugovor o osiguranju (u daljnjem tekstu: UGOVATELJ);
3. **osiguranik** - vlasnik osigurane stvari ili osoba čiji je pravno dopušten imovinski interes osiguran i kojoj pripadaju prava na isplatu osigurnine;
4. **premija** - iznos koji se plaća po ugovoru o osiguranju;
5. **svota osiguranja** (u slučajevima kad je osiguranje sklopljeno na svotu osiguranja) - iznos na koji je stvar odnosno imovinski interes osiguran i gornja granica obveze osiguratelja;
6. **polica** - isprava o ugovoru o osiguranju;
7. **osigurani slučaj** - budući neizvjestan događaj neovisan od isključive volje ugovaratelja ili osiguranika koji je prouzročio osiguranim rizikom, a koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivene ugovorom o osiguranju;
8. **totalna šteta** - oštećenje vozila kada je popravak ekonomski neisplativ ili tehnički neizvediv ili kada su troškovi popravka vozila jednaki ili veći od 75% tržišne vrijednosti vozila;
9. **krađa** - podrazumijeva krađu, tešku krađu, razbojništvo, razbojničku krađu i neovlašteno oduzimanje tuđeg motornog vozila u smislu odredbi Kaznenog zakona koji je na snazi u vrijeme nastanka osiguranog slučaja;
10. **oluja** - djelovanje vjetrova brzine veće od 17,2 metara u sekundi odnosno 62 km/h (8 stupnjeva po Beaufortovoj ljestvici).

PREDMET OSIGURANJA

Članak 2.

- (1) Predmet osiguranja su sve vrste cestovnih prijevoznih sredstava koja se pokreću snagom vlastitog motora uključujući traktore, priključna vozila te radne strojeve (u daljnjem tekstu: vozila) kao i od strane proizvođača tvornički ugrađena i zajedno s vozilom isporučena oprema, uključujući i naknadno ugrađenu audio i navigacijsku opremu do vrijednosti 5.000,00 kuna.
- (2) Predmet osiguranja mogu biti na vozilu naknadno i nestandardno ugrađeni dijelovi, oprema, uređaji i natpisi na vozilu, dok su pričvršćeni na vozilu ili se nalaze u zaključanom vozilu, ako su posebno osigurani i navedeni u polici osiguranja.
- (3) Za autobuse, teretna vozila, kao i radne strojeve naknadno ugrađena oprema nužna za obavljanje djelatnosti smatra se tvornički ugrađena oprema koja mora biti posebno navedena u polici. Ukoliko ta oprema nije posebno navedena u polici, smatra se da ova oprema nije predmet osiguranja.

VRSTE POKRIĆA KASKO OSIGURANJA

Članak 3.

Prema odredbama ovih Uvjeta može se sklopiti:

1. Puni kasko;
2. Djelomični kasko.

RIZICI POKRIVENI PUNIM KASKO OSIGURANJEM

Članak 4.

Punim kasko osiguranjem CROATIA pokriva sve rizike koji mogu prouzročiti oštećenje, uništenje ili nestanak predmeta osiguranja, a koji rizici nisu zakonom, ugovorom ili ovim Uvjetima isključeni iz osiguranja.

RIZICI POKRIVENI DJELOMIČNIM KASKO OSIGURANJEM

Članak 5.

- (1) Djelomičnim kasko osiguranjem vozila osiguravaju se samo rizici koji su posebno navedeni i grupirani po pojedinim kombinacijama navedenim u stavku (2) i (3) ovog članka.
- (2) Rizici koji se ugovaraju samostalno, bez sklapanja punog kasko osiguranja ili uz puno kasko osiguranje po kombinacijama su:
 - Viša sila) Požar, udar grama, eksplozija, oluja, tuča, snježna lavina, pad zračne letjelice, poplava, bujica ili visoka voda.
 - Svjetla i zrcala) Lom i oštećenje svjetala i zrcala. Osiguranjem su pokrivene štete na cijelom sklopu svjetala i zrcala.
 - Lom stakla) Lom i oštećenje standardno ugrađenih stakala na motornom vozilu, osim stakala na svjetlima i zrcalima.
 - Oštećenja s krova) Oštećenja ili uništenja koja su nastala padom snijega ili leda s krova zgrade ili dijelova zgrade na vozilo.
 - Garaža) Osiguranje vozila za vrijeme mirovanja u zaključanoj garaži na mjestu koje je navedeno u polici od grupe rizika požara i krađe.
 - Sudar sa životinjama) Osiguranje vozila od šteta nastalih kao posljedica sudara sa životinjama. Osiguranik je dužan odmah po nastanku štete prijaviti policiji. CROATIA nije u obvezi isplatiti štetu ako je šteta nastala kao posljedica izbjegavanja sudara sa životinjama.
 - Kasko DUO) Osiguranje osobnih i teretnih vozila od šteta nastalih kao posljedica sudara s drugim vozilom uz uvjet da je po polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti osiguranika Kasko DUO iz istog štetnog događaja utvrđena obveza CROATIJE. Ugovara se kao paket uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti CROATIJE.
 - Tuča) Osiguranje osobnih vozila od šteta nastalih kao posljedica tuče, ali najviše do iznosa od 7.000,00 kn po štetnom događaju. Ugovara se kao paket uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti CROATIJE.
 - Provala) Provala u osigurani osobni automobil i krađa dokumenata i osobnih stvari vozača iz osiguranog vozila. Osiguranjem su pokrivene štete na vozilu nastale kao posljedica pokušaja ili ostvarenja rizika provala u vozilo, krađa osobnih stvari vozača te trošak izrade novih dokumenata. Dokumentima se smatraju osobna iskaznica, vozačka dozvola, zdravstvena iskaznica i putovnica vozača te prometna dozvola i knjižica osiguranog vozila.

Osobnim stvarima vozača ne smatraju se novac i dragocjenosti bilo koje vrste. Limit pokrića iznosi 1.500,00 kn po štetnom događaju. Osiguranik je dužan odmah po nastanku štete prijaviti policiji. Ugovara se kao paket uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti CROATIJE.

- AO vuča) Troškovi vuče i izvlačenja odnosno prijevoza osobnog automobila do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak ili do mjesta prebivališta odnosno sjedišta osiguranika ako vozilo nije u voznom stanju zbog prometne nesreće ili dokazanog kvara, prema računu osobe koja je pružila uslugu vuče, izvlačenja odnosno prijevoza vozila, ali najviše do iznosa od 3.500,00 kuna po štetnom događaju. Ugovara se kao paket uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti CROATIJE.
- (3) Rizici koji se ugovaraju samo uz sklapanje punog kasko osiguranja po kombinacijama su:
 - Vuča) Troškovi vuče i izvlačenja odnosno prijevoza osobnog automobila do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak ili do mjesta prebivališta odnosno sjedišta osiguranika ako vozilo nije u voznom stanju zbog ostvarenja osiguranog slučaja ili dokazanog kvara, prema računu osobe koja je pružila uslugu vuče, izvlačenja odnosno prijevoza vozila, ali najviše do iznosa od 7.000,00 kuna po štetnom događaju.
 - Vuča+) Troškovi vuče i izvlačenja odnosno prijevoza vozila (osim osobnog automobila) do najbliže radionice koja može obaviti privremeni ili konačni popravak ili do mjesta prebivališta odnosno sjedišta osiguranika ako vozilo nije u voznom stanju zbog ostvarenja osiguranog slučaja, prema računu osobe koja je pružila uslugu vuče, izvlačenja odnosno prijevoza vozila, ali najviše do iznosa od 15.000,00 kuna po štetnom događaju.
 - Zamjensko vozilo) Trošak najma osobnog ili teretnog vozila do 3,5 tone najveće dopuštene mase približno iste zapremine motora kao i kod osiguranog vozila, a najviše do 2.000 ccm, ako je osigurano vozilo oštećeno od bilo kojeg rizika punog kasko osiguranja. Osiguranjem je obuhvaćen trošak najma vozila za vrijeme potrebnog popravka osiguranog vozila, koji određuje CROATIA temeljem normativa rada. Jednim danom popravka smatra se 8 radnih sati. Naknadije se trošak najamnog dana, ali najviše do 10 dana. Ovo djelomično kasko osiguranje ne može sklopiti osoba koja se bavi davanjem vozila u najam.
 - Mala šteta) Pokriva sve rizike punog kasko osiguranja, na svotu prvog rizika koju izabere ugovaratelj. Izabrana svota prvog rizika ne može biti veća od 5% osnovice za obračun premije. Osiguranik može koristiti pravo na naknadu štete po ovoj kombinaciji samo jednom u tekućoj godini osiguranja.
 - Umanjena vrijednost) Umanjena vrijednost kod djelomične štete za osobna vozila do četiri godine starosti.

ISKLJUČENJE OBVEZE CROATIJE

Članak 6.

Iz osiguratelnog pokrića isključeno je sljedeće:

1. Štete nastale ratom i ratnim događanjima koje su neposredna posljedica neprijateljskog postupanja jedne države prema drugoj, kao i one događaje izazvane ratnim stanjem, a do kojih ne bi došlo da rat nije nastupio. Za nastup ratne štete nije potrebno da rat bude i formalno objavljen;
2. Štete uzrokovane djelovanjem nuklearne energije (eksplozija, zračenje i sve druge štete koje su povezane s prijevozom, upotrebom i manipulacijom nuklearnim materijalom);
3. Štete nastale nemirima izazvanim političkim, socijalnim ili nekim drugim razlozima, npr. revolucija, terorizam, teroristički akt, građanski rat i nemir, štrajk, pobuna, demonstracija, konfiskacija, rekvizicija itd.;
4. Štete uzrokovane eksplozivnom napravom bilo koje vrste; Isključenje se ne odnosi na štete koje su nastale na vozilu osiguranika koji ima ugovoren rizik eksplozije, ako je eksplozivna naprava oštetila vozilo osiguranika dok je bila podmetnuta pod drugim vozilom. Ako je eksplozivna naprava podmetnuta pod drugo vozilo iste pravne ili fizičke osobe kojoj pripada oštećeno vozilo, CROATIA nije u obvezi naknaditi štetu niti na jednom vozilu.
5. Štete nastale kao neposredna posljedica dugotrajnih kemijskih, termičkih, električnih, atmosferskih i drugih utjecaja, uključujući oštećenja koja su nastala kao posljedica pranja vozila, čišćenja snijega ili odleđivanja vozila, poliranja ili kemijskog čišćenja vozila, kao i redovne eksploatacije vozila, osim onih oštećenja koja su nastala kod ovlaštenih pružatelja navedenih usluga od strane njihovih zaposlenika;
6. Štete nastale kvarom, lomom i dotrajalosti vozila;
7. Štete nastale zbog kvara na vozilu za vrijeme pogona (tzv. pogonske štete), primjerice zbog greške u materijalu, istrošenosti materijala, kočenja, lošeg rukovanja, oštećenja na oprugama, amortizerima i ostalim dijelovima ovjesa, probušnja ili puknuća vanjske ili unutarnje gume, oštećenja kotača i ovjesa nakon vožnje s praznom gumom, nedovoljnog podmazivanja, nedostatka vode u hladnjaku, oštećenja na električnim instalacijama i drugih pogonskih šteta, osim rizika prometne nesreće, požara i eksplozije nastale izravno kao posljedica pogonske štete;
8. Štete nastale kao posljedica korištenja vozila bez propisne zimske opreme sukladno propisima države u kojoj se dogodio osigurani slučaj, osim u slučaju kad šteta nije u uzročnoj vezi sa stanjem na cesti;
9. Štete nastale zbog: pretjeranog opterećenja, smrzavanja tekućine za hlađenje motora, ispitivanja vozila i motora, gubitka ulja ili rashladne tekućine iz hladnjaka tijekom nastavka vožnje nakon oštećenja vozila, tehničke neispravnosti vozila, opterećenja preko dopuštene nosivosti, istrošenosti guma preko propisane granice i neodržavanja vozila;
10. Štete nastale krađom ili gubitkom pogonskog goriva zbog ostvarenja osiguranog slučaja;
11. Štete nastale izravno od tereta prilikom utovara, istovara, pretovara ili prijevoza, odnosno u svim slučajevima kad je teret ili manipuliranje teretom u uzročnoj vezi s nastankom štetnog događaja;
12. Štete nastale zbog toga što je vozilo stavljeno u pogon prije konačnog popravka, osim kada se radi o šteti nastaloj nakon privremenog popravka

- koji treba omogućiti kretanje ili tegljenje vozila do radionice koja treba obaviti drugi privremeni ili konačni popravak;
13. Štete nastale zbog kretanja vozila kroz poplavljenu prometnicu, poplavljeno zemljište, riječno korito ili potok, ili pak u slučaju kada je vozaču bilo poznato da se kreće ususret stihijском djelovanju vode, osim kada se radi o spašavanju ljudi i imovine;
 14. Štete zbog korištenja vozila na cesti ili dionici ceste koja je zatvorena za promet, osim za vozila tvrtki koje su registrirane za obavljanje radova na navedenim dionicama i u slučaju spašavanja ljudi ili imovine;
 15. Štete kod prijevoza vozila drugim vozilom na kopnu, unutarnjim vodama i moru, osim prijevoza skelom (brodoricom) ili trajektom u priobalnoj plovidbi u hrvatskom teritorijalnom moru;
 16. Štete od potapanja i propadanja vozila pri radu u kazetama ili za vrijeme rada na močvarnom, muljevitom, pješčanom, nasutom ili sličnom terenu, ako se drugačije ne ugovori;
 17. Troškovi vuče, izvlačenja i prijevoza oštećenog vozila, ako se drugačije ne ugovori;
 18. Posredne štete nastale ostvarenjem osiguranog slučaja, kao primjerice: gubitak zarade, danguba, kazne, troškove korištenja unajmljenog vozila, plaćanje po osnovi odgovornosti, ekološke štete uslijed požara i imisije iz vozila ili od tereta koje se prevozilo, naknade za garažiranje i čuvanje vozila, troškove otklanjanja uzroka štete, troškove čišćenja mjesta nesreće, troškove odvoza tereta kojeg je vozilo prevozilo i slične posredne štete;
 19. Razlika nastala uslijed povećanih troškova popravka vozila u inozemstvu u odnosu na troškove popravka u Republici Hrvatskoj;
 20. Umanjena vrijednost vozila nakon obavljenog popravka koji je u svezi s ostvarenim osiguranim slučajem, ako se drugačije ne ugovori;
 21. Štete izazvane potresom uključujući i posljedične štete koje su nastale uslijed bilo koje opasnosti prouzročene potresom kao temeljnim uzrokom (npr. izravna posljedica pada ili udara predmeta do kojeg je došlo zbog potresa, požara izazvanog potresom i sl.);
 22. Štete nastale pronevjerom, prijevarom ili utajom od strane osobe kojoj je vozilo dano u najam ili na korištenje;
 23. Štete nastale za vrijeme dok je već iznajmljeno vozilo u podnajmu kod treće osobe;
 24. Štete nastale za vrijeme sudjelovanja vozila na utrckama, ako se drugačije ne ugovori;
 25. Štete nastale na vozilu prilikom upravljanja vozilom bez odgovarajuće dozvole za upravljanje, osim:
 - kada vozilom upravlja osoba koja uči upravljati vozilom po propisima i
 - kada vozač, koji je u radnom odnosu kod osiguranika, za vrijeme dok koristi vozilo, omogućiti da istim vozilom upravlja osoba bez odgovarajuće dozvole za upravljanje tom vrstom vozila.Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom uvijek kada mu u trenutku nastanka štetnog događaja, prema Zakonu o sigurnosti prometa na cestama, nije bilo dopušteno upravljati vozilom kojim je prouzročena nesreća, ne samo s obzirom na položenu kategoriju, nego i na ograničenja koja Zakon o sigurnosti prometa na cestama postavlja za vozača unutar položene kategorije.
- Smatra se da je vozač bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom i za vrijeme kad mu je ista oduzeta od strane nadležnog tijela.
- Smatra se da vozač nije bez odgovarajuće dozvole za upravljanje vozilom ako mu je vozačka dozvola istekla i ako do nastanka osiguranog slučaja nije izgubio pravo na njeno produljenje.
26. Štete nastale na vozilu ako vozilom upravlja vozač pod utjecajem alkohola, droge ili narkotika, osim za vozila rent-a-cara i kad vozilom upravlja djelatnik osiguranika ili ugovaratelja.
- Smatra se da je vozač pod utjecajem alkohola, droge ili narkotika:
- ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja količine alkohola u organizmu utvrdi da udio alkohola u krvi iznosi 0,5g/kg i više ili se utvrdi prisutnost droge ili narkotika u organizmu ili
 - ako se nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti ispitivanju svoje alkoholiziranosti ili narkotiziranosti;
27. Štete prouzročene kaznenim djelom objesne vožnje za koje je donesena pravomoćna sudska presuda;
 28. Štete nastale oduzimanjem vozila odlukom suda ili tijela državne uprave u zemlji ili inozemstvu;
 29. Štete nastale ostvarenjem rizika krađe vozila ili opreme u vozilu ako vozilo nije bilo zaključano ili je krađa bila olakšana na bilo koji drugi način;
 30. Troškovi nabavke novih ključeva, zamjene ili popravka brava na i u vozilu u slučaju gubitka, nestanka ili krađe ključeva vozila, osim krađe ključeva iz zaključane prostorije uz obveznu prijavu policiji;
 31. Štete koje nisu prijavljene policiji neposredno nakon saznanja o štetnom događaju, a odnose se na ostvarenje slijedećih rizika:
 - krađe vozila ili dijelova vozila;
 - sudara sa životinjama, osim sudara s pticom;
 - oštećenja predmeta osiguranja koja su nastala padom snijega ili leda s krova zgrade ili dijelova zgrade;
 - eksplozije;
 - požara.

PRIJELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA
ODGOVORNOJ OSOBI NA CROATIJU (SUBROGACIJA)

Članak 7.

- (1) Isplatom naknade iz osiguranja na CROATIJU prelaze sva osiguranikova prava prema osobi koja je po bilo kojoj osnovi odgovorna za štetu i to do visine isplaćene naknade.
- (2) Ako je krivnjom osiguranika u potpunosti ili djelomično onemogućen prijelaz ovih prava, CROATIA se u odgovarajućoj mjeri oslobađa svoje obveze prema osiguraniku.

- (3) Prijelaz prava s osiguranika na CROATIJU ne može biti na štetu osiguranika, te ako je naknada koju je osiguranik dobio od CROATIJE iz bilo kojeg razloga niža od štete koju je pretrpio, osiguranik ima pravo da mu se iz sredstava odgovorne osobe isplati ostatak naknade prije isplate CROATIJINA potraživanja po osnovi prava koja su prešla na istu.
- (4) Iznimno od odredaba o prijelazu osiguranikovih prava na CROATIJU, ova prava ne prelaze na CROATIJU ako je štetu prouzročila osoba u srodstvu u pravoj liniji s osiguranikom ili osoba za čije postupke osiguranik odgovara ili koja živi s njim u istom kućanstvu ili osoba koja je radnik osiguranika, osim ako su te osobe štetu prouzročile namjerno.
- (5) Ako je neka od osoba navedenih u prethodnom stavku bila osigurana od odgovornosti, CROATIA može zahtijevati od njegova osiguratelja naknadu iznosa koje je isplatila osiguraniku.

KASKO OSIGURANJE VOZILA U
DUGOROČNOM ZAKUPU – LEASING

Članak 8.

- (1) Kod osiguranja vozila u dugoročnom zakupu (leasingu) prava iz ugovora o kasko osiguranju pripadaju davatelju leasinga (vlasniku vozila) koji se u policu upisuje kao osiguranik.
- (2) Ako korisnik leasinga koji je ujedno i ugovaratelj, otkupi vozilo prije isteka ugovora o osiguranju, prava i obveze iz ugovora o osiguranju prenose se na korisnika leasinga od trenutka stjecanja vlasništva i ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće osigurateljne godine.
- (3) Korisnik leasinga dužan je, bez odgađanja, obavijestiti CROATIJU o otkupu vozila i dostaviti joj dokaz da je stekao vlasništvo vozila.

KASKO OSIGURANJE VOZILA ZA VRIJEME BORAVKA I
MANIPULACIJE U PRODAJNIM PROSTORIMA I SKLADIŠTIMA

Članak 9.

- (1) Ovim oblikom kasko osiguranja obuhvaćena su nova i rabljena vozila na zalihama u autosalonima namijenjena prodaji.
- (2) Osiguranje vrijedi za vozila u vlasništvu osiguranika uskladištena na adresi navedenoj na polici osiguranja.
- (3) Osigurateljno pokriva vrijedi pod istim uvjetima i za vozila koja nisu u vlasništvu osiguranika nego su preuzeta u komisijonu prodaju. Pokriva vrijedi samo za vozila koja su u komisijonu prodaju preuzeta odgovarajućim ugovorom između osiguranika i vlasnika vozila prije nastanka štete.
- (4) Osiguranjem nisu pokrivene štete za vrijeme probne vožnje, ako se posebno ne ugovori. Probnom vožnjom smatra se vožnja u radijusu 15 km od mjesta osiguranja. Za vrijeme probne vožnje isključen je rizik krađe, provalne krađe, razbojstva i vandalizma.
- (5) Osiguranje vozila na zalihama osigurava se uz limit pokriva po štetnom događaju i agregatni godišnji limit pokriva koji su navedeni na polici osiguranja, ako se drugačije ne ugovori.
- (6) Iz osigurateljnog pokriva su isključena vozila za koja ne postoje dokumentirane evidencije o ulasku i izlasku na zalihu (računovodstvene knjige, popisi zaliha i druge evidencije). Osiguratelj prilikom obrade šteta ili konačnog obračuna premije (ukoliko je ugovoren) ima pravo zatražiti i pregledati predmetne evidencije i sve ostale potrebne podatke.
- (7) Izračun premije i konačni obračun premije se vrši prema ugovorenom na polici odnosno ponudi za osiguranje.

TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

Članak 10.

- (1) Osiguranje vrijedi na području Republike Hrvatske i u ostalim zemljama članicama Sustava zelene karte u trenutku nastanka osiguranog slučaja.
- (2) Osiguranje za područje država koje nisu u Sustavu zelene karte može se posebno ugovoriti.
- (3) Osiguranje vozila tvrtki koje izvođe ili sudjeluju u građevinskim, montažnim i sličnim radovima izvan Republike Hrvatske, posebno se ugovara.

POČETAK I PRESTANAK OBVEZE CROATIJE

Članak 11.

- (1) Obveza CROATIJE iz ugovora o osiguranju počinje u 24:00 sata na dan koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije, ako se drugačije ne ugovori.
- (2) Obveza CROATIJE prestaje u 24:00 sata dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja.
- (3) Ako istek osiguranja nije određen ugovorom, osiguranje se nastavlja iz godine u godinu, sve dok ga jedna od ugovornih stranaka ne otkáže, obavještavajući drugu stranu pisanim putem najkasnije tri mjeseca prije dospijeća premije.
- (4) Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

PRESTANAK UGOVORA O OSIGURANJU
RADI PROMJENE VLASNIKA VOZILA

Članak 12.

- (1) Promjenom prava vlasništva na osiguranom vozilu ugovor o osiguranju prestaje istekom 24-tog sata dana izdavanja računa ili ovjere ugovora o prodaji, osim u slučajevima predviđenim stavkom (3) ovoga članka i člankom 8. stavak (2) ovih Uvjeta.
- (2) Ako je jednom policom osigurano više vozila, ugovor o osiguranju prestaje za ono vozilo koje je promijenilo vlasnika.
- (3) Ako dođe do promjene vlasnika temeljem nasljeđivanja između nasljednika prvog nasljednog reda, prava i obveze ugovaratelja odnosno osiguranika iz ugovora o osiguranju prelaze na novog vlasnika i ugovor ostaje na snazi do isteka tekuće osigurateljne godine.

PRESTANAK OSIGURANJA NAKON NASTANKA
OSIGURANOG SLUČAJA

Članak 13.

- (1) U slučaju uništenja (totalne štete) ili nestanka vozila sva kasko osiguranja prestaju (Puni kasko, Djelomični kasko, osiguranje prtljage, lom i dr.) i to s danom uništenja ili nestanka vozila.
- (2) Ako dode do oštećenja vozila (djelomična šteta) i isplate naknade iz osiguranja, vozilo ostaje i dalje osigurano.

PLAĆANJE PREMIJE

Članak 14.

- (1) Ugovaratelj plaća premiju odjednom, ako se drugačije ne ugovori.
- (2) Ako je ugovoreno obročno plaćanje premije, Ugovaratelj prvi obrok plaća u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju.
- (3) Kod totalne štete, svi obroci premije dospijevaju na naplatu i odbijaju se od štete kod isplate, osim kod osiguranika kojima se premija obračunava temeljem tehničkog rezultata.
- (4) CROATIA je ovlaštena sve dospjele neplaćene obroke premije odbiti osiguraniku kod isplate štete.

OSNOVICA ZA OBRACUN PREMIJE

Članak 15.

Osnovica za obračun premije je novonabavna vrijednost vozila.

KADA SE VRAĆA PREMIJA OSIGURANJA

Članak 16.

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, nestanka vozila ili kupoprodaje, CROATIA je u obvezi, na zahtjev ugovaratelja, vratiti dio premije za neiskorišteno razdoblje trajanja osiguranja, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj. Ako se do dana odjave vozila (zbog uništenja, rashodovanja, nestanka ili kupoprodaje) ostvario osigurani slučaj, ugovaratelj nema pravo na povrat premije i dužan je platiti cjelokupnu premiju za tekuću godinu osiguranja.
- (2) U slučaju promjene vlasnika vozila, CROATIA je u obvezi na zahtjev ugovaratelja vratiti dio premije za neiskorišteno razdoblje trajanja osiguranja, ako se do dana promjene vlasnika nije ostvario osigurani slučaj. Ugovaratelj nema pravo na povrat dijela premije kada je do promjene vlasnika došlo sukladno članku 8. stavak (2) i članku 12. stavak (3) ovih Uvjeta.
- (3) Kad ugovaratelj ima pravo na povrat premije sukladno stavku (1) i (2) ovoga članka, obračun povrata premije računa se »pro rata temporis« od dana promjene vlasnika vozila odnosno odjave vozila do isteka osiguranja, ako je ugovaratelj to pisano prijavio CROATIIJ u roku od osam dana od dana promjene. Ako ugovaratelj prijavi promjenu vlasnika odnosno odjavu vozila nakon osam dana, premija se vraća od dana podnošenja pisanog zahtjeva ugovaratelja do isteka osiguranja.
- (4) Ugovaratelju se vraća funkcionalna premija za neiskorišteno razdoblje osiguranja.
- (5) Premija osiguranja ne vraća se ugovaratelju ako se CROATIA regresira od osobe odgovorne za štetu.

OBVEZE OSIGURANIK KADA NASTANE
OSIGURANI SLUČAJ

Članak 17.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj temeljem kojeg se traži isplata osigurnine, osiguranik je dužan:
 1. Odmah poduzeti sve mjere koje su u njegovoj moći radi otklanjanja i smanjenja štete, pridržavajući se uputa dobivenih od CROATIIJE;
 2. Odmah, a najkasnije u roku tri dana od dana saznanja prijaviti CROATIIJI nastali osigurani slučaj. Prijava mora biti sačinjena u pisanom obliku s navedenim uništenjima, oštećenjima ili nestankom stvari i njihovom približnom vrijednošću;
 3. Kada se dogodi prometna nesreća definirana u Zakonu o sigurnosti prometa na cestama osiguranik je dužan prijaviti prometnu nesreću nadležnoj policijskoj postaji;
 4. Pružiti i pribaviti sve podatke i dokaze s kojima raspolaže i koje zahtijeva CROATIA, a koji su potrebni radi utvrđivanja osnova, opsega i visine štete;
 5. Predati prometnu dozvolu i ostalu raspoloživu dokumentaciju o vozilu i ključeve nakon nastanka krađe vozila, a prije isplate osigurnine.
- (2) Propusti li osiguranik izvršiti svoje obveze propisane ovim člankom, dužan je CROATIIJI naknaditi zbog toga nastalu štetu.
- (3) U slučaju nastanka rizika krađe ako se vozilo pronađe prije isteka roka od 30 dana računajući od dana prijave nastanka nadležnoj policijskoj postaji, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svom trošku.
- (4) Kada je vozilo pronađeno poslije isteka roka od 30 dana od dana prijave nestanka nadležnoj policijskoj postaji, a prije nego što je CROATIA isplatila osigurninu, osiguranik je dužan preuzeti vozilo o svom trošku.
- (5) Kada se vozilo pronađe poslije isteka roka od 30 dana računajući od dana prijave nestanka nadležnoj policijskoj postaji, a CROATIA je isplatila osiguraniku osigurninu, CROATIA je postala vlasnik vozila.

PROCJENA ŠTETE

Članak 18.

- (1) CROATIA se obvezuje pristupiti utvrđivanju i procjeni štete u najkraćem mogućem roku računajući od primitka pisane prijave o nastalom osiguranom slučaju.
- (2) Ako CROATIA ne pristupi utvrđivanju i procjeni štete u roku od 8 dana od dana prijave štete, osiguranik može početi s procjenom i otklanjanjem štete uz uvjet da prethodno osigura dokaze o nastanku osiguranog slučaja i opsegu oštećenja.

SUDJELOVANJE OSIGURANIK U ŠTETI – FRANŠIZA

Članak 19.

- (1) Ako je kod Punog kasko osiguranja ugovoreno da osiguranik sam snosi jedan dio štete (franšiza), osigurnina će se umanjiti za iznos ugovorene franšize.
- (2) U slučaju nastupa štete koja je po iznosu manja od ugovorene franšize, CROATIA ne isplaćuje osigurninu, a ukoliko je iznos štete veći od iznosa franšize, osigurnina je jednaka iznosu štete umanjenom za ugovoreni iznos franšize.
- (3) Ukoliko je ugovoreno i na polici osiguranja navedeno da je Puno kasko osiguranje sklopljeno uz sudjelovanje osiguranika (franšizu) u svakoj šteti, tada se ne primjenjuje obvezna franšiza za više šteta koja je definirana člankom 20. ovih Uvjeta.

OBVEZNA FRANŠIZA ZA VIŠE ŠTETA

Članak 20.

Osiguraniku koji u jednoj osigurateljskoj godini ima dvije ili više prijavljenih šteta na istom osiguranom vozilu, odbija se obvezna franšiza za više šteta. Franšiza se obračunava u Punom kasko osiguranju na način da se osiguraniku isplaćuje osigurnina umanjena za iznos koji je postotak od pune premije osiguranja (bez bonusa, doplata i popusta), ovisno o učestalosti šteta u jednoj osigurateljskoj godini kako slijedi:

- kod druge štete 30%,
 - kod treće štete 50%,
 - kod četvrte štete 100%,
 - kod pete i svake daljnje štete 200% od iznosa pune premije osiguranja.
- Iznos obvezne franšize za više šteta ne može biti manji od 2.000,00 kn.

UTVRĐIVANJE VISINE ŠTETE

Članak 21.

- (1) Visina štete se utvrđuje:
 1. Kod totalne štete (uništenja ili krađe vozila) prema vrijednosti vozila u trenutku utvrđivanja visine štete, umanjenom za tržišnu vrijednost ostatka vozila, a prema stanju vozila neposredno prije štete. Vrijednost vozila neposredno prije štete utvrđuje se na način da se osnovica za obračun premije korigira za faktore zastare tipa, rabljenosti prema godinama starosti, pogonskog učinka, općeg stanja vozila, uvjeta i načina eksploatacije te ponude i potražnje na tržištu. Osnovica za obračun premije, u smislu odredbi Zakona o porezu na dodanu vrijednost, ovisi o poreznom statusu osiguranika i njegovom pravu na odbitak PDV-a kao pretporeza. Utvrđena vrijednost vozila ne može biti veća od stvarne tržišne vrijednosti vozila. Gornja granica obveze CROATIIJE ne može biti veća od osnovice za obračun premije naznačene u polici.
 2. Kod djelomičnih šteta prema visini troškova popravka, umanjenoj za tržišnu vrijednost ostataka dijelova koji se zamjenjuju. U trošak popravka računaju se troškovi demontiranja i montiranja. Visina štete se sporazumno može utvrditi temeljem plaćenih računa popravka ili prema nagodbi između osiguranika i CROATIIJE. Prilikom zamjene oštećenih dijelova akumulatora, cerada, radio opreme, guma, uređaja za pogon na tekući plin, dijelova ispušnog sustava i radnog uređaja, šteta se umanjuje za pad vrijednosti zbog istrošenosti dijelova i uređaja. Ne naknađuju se veći troškovi popravka koji su nastali zbog toga što su prilikom popravka učinjene izmjene ili poboljšanja.
- (2) Spašeni dijelovi uništenog odnosno oštećenog vozila (ostaci vozila) ostaju osiguraniku, ako se drugačije ne ugovori. Vrijednost spašenih dijelova uništenog odnosno oštećenog vozila utvrđuje se po tržišnoj vrijednosti i prema stanju u kojem se nalaze u trenutku utvrđivanja visine štete. Tako utvrđena vrijednost odbija se od izračunate vrijednosti vozila neposredno prije štete.
- (3) Osiguranicima koji nisu obveznici poreza na dodanu vrijednost, u smislu odredbi Zakona o PDV-u, odšteta se isplaćuje s PDV-om ukoliko je u vrijednost vozila koja predstavlja osnovicu za obračun premije iskazanu na polici uključen i PDV. Osiguranicima koji su obveznici poreza na dodanu vrijednost u smislu odredbi zakona o PDV-u, i ako:
 - a) imaju pravo odbitka pretporeza, odšteta se umanjuje za PDV;
 - b) nemaju pravo odbitka pretporeza, odšteta se isplaćuje s PDV-om, ukoliko je u vrijednost vozila koja predstavlja osnovicu za obračun premije iskazanu na polici uključen i PDV.
- (4) Umanjena vrijednost vozila po kombinaciji »Umanjena vrijednost« obračunava se ovisno o starosti vozila, a može iznositi najviše do 10% od utvrđene visine djelomične štete.
- (5) Ako osiguranik pri sklapanju ili tijekom trajanja osiguranja nije prijavio povećani rizik ili povećanje rizika tijekom osigurateljske godine niti je za taj rizik platio dodatnu premiju (npr. taxi, rent-a-car, vozila koja povremeno ili stalno služe za prijevoz eksplozivnih i lako zapaljivih tvari ili tvari koje mogu zagaditi okolicu, smještenih u posebnim posudama - kontejnerima na teretnom sanduku, preinake na vozilu tijekom osiguranja ili prenamjena vozila i sl.), osiguranik ostvaruje prava iz osiguranja u omjeru između plaćene premije i ukupne premije koju je trebao platiti.

BONUS - SMANJENJE PREMIJE OSIGURANJA

Članak 22.

- (1) Bonus se odobrava i premija osiguranja smanjuje kada tijekom protekle osigurateljske godine osiguranik nije prijavio štetu po kojoj je CROATIA obavila isplatu ili utvrdila obvezu plaćanja.
- (2) Bonus se obračunava kod produljenja ili obnove osiguranja.

- (3) Bonus se primjenjuje kod Punog kasko osiguranja.
- (4) Premija osiguranja se smanjuje:
- za 10% ako u protekloj godini nije bila prijavljena šteta,
 - za 20% ako u dvije uzastopne godine nije bila prijavljena šteta,
 - za 30% ako u tri uzastopne godine nije bila prijavljena šteta,
 - za 40% ako u četiri uzastopne godine nije bila prijavljena šteta,
 - za 50% ako u pet ili više uzastopnih godina nije bila prijavljena šteta.
- (5) Osiguranik koji je prvi puta sklopio osiguranje s trajanjem kraćim od godinu dana, nema pravo na bonus u sljedećoj osigurateljnoj godini, bez obzira što nije imao štete.
- (6) Ako je osiguranje bilo prekinuto, osiguranik zadržava stečena prava iz osiguranja do 2 godine za vozilo iste premijske grupe ukoliko u tom razdoblju osiguranja nije prijavio štetu. U svim ostalim slučajevima nakon prekida osiguranja osiguranik plaća osnovnu premiju.
- (7) Ako je osiguranik u osigurateljnoj godini imao jednu prijavljenu štetu, gubi pravo na bonus u sljedećoj osigurateljnoj godini prema sljedećoj tablici:

Bonus u osigurateljnoj godini	Bonus u sljedećoj osigurateljnoj godini
50%	30%
40%	20%
30%	10%
20% i manje	0%

- (8) Ako je osiguranik u osigurateljnoj godini imao dvije ili više prijavljenih šteta tada za svaku prijavljenu štetu gubi 20% bonusa za sljedeće osigurateljno razdoblje.
- (9) Ukoliko se posebno ugovori i plati dodatna premija, moguće je zadržavanje stečenog bonusa i u slučaju da u tijeku osigurateljne godine budu prijavljene štete.
- (10) Smatra se da šteta nije prijavljena ako je otklonjena ili likvidirana bez isplate odštete ili je u punom iznosu regresirana po bilo kojoj osnovi do isteka tekuće osigurateljne godine.

ŠTETE KOJE NE UTJEČU NA BONUS

Članak 23.

Štete prijavljene po Djelomičnom kasko osiguranju ne utječu na bonus, a glede članka 20. ovih Uvjeta smatra se da nisu prijavljene.

Šteta koja je prijavljena u Punom kasku ne utječe na bonus ukoliko se odnosi na sljedeće rizike:

- tuče,
- udara groma,
- snježne lavine,
- pada zračne letjelice,
- krađe audio uređaja do 5.000,00 kuna,
- oštećenja tapaciranih dijelova vozila prilikom pružanja pomoći osobama koje su ozlijeđene u prometnoj nesreći,
- namjerno prouzročene štete na osiguranoj stvari u cilju sprečavanja veće štete na toj ili drugoj stvari ili osobama.

SUPERBONUS (SAMO ZA OSOBNA VOZILA)

Članak 24.

- (1) Osiguraniku se priznaje pravo na superbonus ako je najmanje dvije godine uzastopno imao osigurano vozilo s priznatim bonusom od 50% bez prijavljene štete po Punom kasku.
- (2) Superbonus je pravo da prva isplaćena šteta ili utvrđena obveza CROATIJE na isplatu štete ne utječe na bonus, a glede članka 20. ovih Uvjeta smatra se kao da nije prijavljena.

TEHNIČKI REZULTAT

Članak 25.

- (1) Osiguraniku s 11 i više vozila premija se utvrđuje ovisno o tehničkom rezultatu. Tehnički rezultat se definira kao odnos likvidiranih šteta i policirane bruto premije u protekle tri osigurateljne godine.
- (2) Osiguraniku kod kojeg je tehnički rezultat u promatranom razdoblju manji ili jednak 65%, računa se popust (bonus) na premiju osiguranja za sljedeću godinu osiguranja sukladno sljedećoj tablici:

Tehnički rezultat	Popust na premiju
0% - 20%	50%
preko 20% - 30%	40%
preko 30% - 50%	30%
preko 50% - 60%	20%
preko 60% - 65%	10%
preko 65% - 95%	bez bonusa / malusa

- (3) Osiguraniku kod kojeg je tehnički rezultat u promatranom razdoblju veći od 95%, računa se doplatka (malus) na premiju osiguranja za sljedeću godinu osiguranja sukladno sljedećoj tablici:

Tehnički rezultat	Doplatka na premiju
preko 95% - 100%	5%
preko 100% - 110%	10%
preko 110% - 120%	30%

- (4) Ukoliko je tehnički rezultat u promatranom razdoblju veći od 120%, doplatka na premiju za sljedeću godinu osiguranja određuje CROATIA ovisno o ocjeni rizika.
- (5) Ako CROATIA ne raspolaže podacima o premijama i štetama za najmanje tri prethodne osigurateljne godine, tada za utvrđivanje tehničkog rezultata koristi podatke za dvije odnosno jednu osigurateljnu godinu.
- (6) Za utvrđivanje premije osiguranja temeljem tehničkog rezultata vrijedi i sljedeće:
1. Tehnički rezultat, prema odredbama ovih Uvjeta, obračunava se i na vozila koja osiguranik nabavi u tekućem razdoblju osiguranja.
 2. U slučaju prekida osiguranja te ponovnog sklapanja ugovora o osiguranju, premija se računa temeljem tehničkog rezultata za posljednje tri osigurateljne godine trajanja osiguranja prije prekida osiguranja.
 3. Ako je prekid trajao više od dvije godine, računa se premija osiguranja bez popusta (bonusa) i doplataka (malusa).

OSTALE ODREDBE O UTJECAJU

ŠTETA NA VISINU PREMIJE

Članak 26.

- (1) Sustav bonusa primjenjuje se i na UGOVARATELJA koji koristi vozilo temeljem ugovora o dugoročnom zakupu (leasingu).
- (2) Na Djelomično kasko osiguranje ne primjenjuje se sustav bonusa.
- (3) UGOVARATELJ i CROATIA imaju pravo zahtijevati ponovni obračun premije, ako se naknadno utvrdi da se obračun temelji na pogrešnim podacima o osiguranim slučajevima, isplaćenim štetama i naplaćenim premijama.

RJEŠAVANJE PRIGOVORA I POSTUPAK

IZVANSUDSKOG RJEŠAVANJA SPOROVA

Članak 27.

- (1) U slučaju da su između osiguranika i CROATIJE sporne činjenice od kojih ovisi osnovanost ili visina zahtjeva, utvrđivanje spornih činjenica, na prijedlog bilo koje od strana, može se povjeriti vještacima odgovarajuće struke. Vještaci će dati svoje stručno mišljenje samo u pogledu onih činjenica koje su među strankama sporne.
- (2) U slučaju nesuglasja među vještacima imenovat će se treći vještak na prijedlog obiju stranaka čije mišljenje je konačno.
- (3) U slučaju nezadovoljstva stranka može podnijeti prigovor Pravobranitelju osiguranja pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili Hrvatskoj gospodarskoj komori, a osiguratelju može podnijeti i pritužbu u skladu s Informacijom ugovaratelju osiguranja automobilske kaska.

MOGUĆNOST ODSTUPANJA OD UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 28.

- (1) Ako Osiguratelj izmijeni uvjete osiguranja ili cjenik temeljem kojeg se mijenja premija osiguranja, obvezuje se o tome pisano ili na drugi pogodan način izvjestiti ugovaratelja osiguranja najkasnije 30 (trideset) dana prije isteka tekuće godine osiguranja.
- (2) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik ima pravo otkazati ugovor o osiguranju u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka obavijesti. U tom slučaju ugovor prestaje istekom tekuće godine osiguranja.
- (3) Ako ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik ne otkáže ugovor o osiguranju u prethodno navedenom roku, ugovor o osiguranju se početkom sljedećeg razdoblja osiguranja mijenja u skladu s izvršenim promjenama u uvjetima osiguranja ili s promijenjenom premijom osiguranja.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 29.

- (1) Ovi Uvjeti su sastavni dio ugovora o kasko osiguranju motornih vozila.
- (2) Nakon što je ugovor o osiguranju sklopljen ugovaratelju se ispostavlja potpisana polica osiguranja ili neka druga isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

Članak 30.

Na odnose koji proistječu iz ugovora o osiguranju automobilske kaska, a nisu uređeni ovim Uvjetima, primjenit će se odredbe Zakona o obveznim odnosima i ostali pozitivni propisi Republike Hrvatske.

Članak 31.

Ovi Uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 27.03.2017. godine.

**POPIS OBVEZNIKA SREDIŠNJE JAVNE NABAVE
-KORISNICI OKVIRNOG SPORAZUMA-**

1. Ured Predsjednice Republike Hrvatske
2. Hrvatski sabor
3. Vlada Republike Hrvatske, uredi i stručne službe Vlade Republike Hrvatske
4. Ministarstvo financija
5. Ministarstvo obrane
6. Ministarstvo vanjskih i europskih poslova
7. Ministarstvo unutarnjih poslova
8. Ministarstvo pravosuđa
9. Ministarstvo uprave
10. Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta
11. Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije
12. Ministarstvo rada i mirovinskog sustava
13. Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture
14. Ministarstvo poljoprivrede
15. Ministarstvo turizma
16. Ministarstvo zaštite okoliša i energetike
17. Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja
18. Ministarstvo hrvatskih branitelja
19. Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
20. Ministarstvo zdravstva
21. Ministarstvo znanosti i obrazovanja
22. Ministarstvo kulture
23. Ministarstvo državne imovine
24. Središnji državni ured za središnju javnu nabavu
25. Središnji državni ured za Hrvate izvan Republike Hrvatske
26. Središnji državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje
27. Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva
28. Središnji državni ured za šport
29. Državna geodetska uprava
30. Državni hidrometeorološki zavod
31. Državni zavod za intelektualno vlasništvo
32. Državni zavod za mjeriteljstvo
33. Državni zavod za statistiku
34. Državni zavod radiološku i nuklearnu sigurnost
35. Državna uprava za zaštitu i spašavanje